Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4	Commento
Quale dei seguenti elementi può essere considerato hardware?	Un browser Internet	Un'icona sul Desktop	Un tablet	Un database	**La risposta corretta è la n. 3**. Il tablet è un computer portatile di piccole dimensioni, tendenzialmente privo di tastiera che consente all'utente di interfacciarsi con il sistema direttamente sullo schermo sensibile al tocco, mediante una penna o le dita.
Quale dei seguenti elementi può essere definito un software?	Plotter	Modem	Antivirus	Byte	**La risposta corretta è la n. 3.** L'antivirus è un software in prima linea di difesa contro le minacce informatiche prodotto allo scopo di rilevare, prevenire ed eventualmente rimuovere vari tipi di malware che attentano alla sicurezza dei computer, delle reti, dei dati e, in generale, dei sistemi informatici.
Cos'è un programma Freeware?	Un programma qualsiasi distribuito gratuitamente ed utilizzabile da chiunque	Un programma qualsiasi distribuito gratuitamente solo per un periodo limitato di tempo	Un programma qualsiasi venduto regolarmente ed utilizzabile da chiunque	Un qualsiasi sito Web pubblicato gratuitamente in Internet	**La risposta corretta è la n. 1.** Un Freeware è un software distribuito in modo gratuito, viene concesso in uso senza alcun corrispettivo, può essere utilizzato da chiunque ed è liberamente duplicabile e distribuibile, con pochissime eccezioni. Generalmente è l'autore che decide di rilasciare il suo lavoro come freeware, esercitando appieno il suo diritto di scegliere le forme e le modalità di distribuzione che ritiene più idonee, inserendo nella licenza delle clausole che impediscono qualsiasi tipo di pagamento per la distribuzione.
Seleziona l'opzione migliore per condividere e accedere a dati e dispositivi in modo sicuro.	La chiavetta USB	L'SMS	La chat	La rete	**La risposta corretta è la n. 4.** La rete costituisce il servizio più idoneo per accedere e condividere dati e risorse in modo sicuro.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

La velocità di trasferimento serve a misurare:	la velocità di trasferimento dei dati all'interno di una rete di computer	la velocità di funzionamento della RAM	la velocità di avvio di un software sul computer	la velocità di sviluppo di un software	**La risposta corretta è la n. 1.** Ogni volta che un computer connesso a Internet invia una richiesta per visualizzare una pagina o un qualsiasi contenuto, le informazioni riguardanti l'oggetto della richiesta vengono inviate attraverso la rete, fino al computer richiedente. Il parametro che indica la quantità di dati digitali che possono essere trasferiti su un canale di comunicazione in un dato intervallo di tempo è appunto la velocità di trasferimento dei dati e si misura in bit per secondo (bps).
Quale delle seguenti regole occorre seguire per scegliere correttamente una password?	La password dovrebbe essere lunga almeno 8 caratteri e contenere una combinazione di lettere e numeri	La password non deve mai essere modificata, per nessuna ragione	La password deve sempre contenere solamente dei numeri o dei simboli	Una password sicura deve essere formata da almeno 20 caratteri	**La risposta corretta è la n. 1.** La password dovrebbe essere lunga almeno 8 caratteri, composta da lettere, numeri e caratteri speciali e soprattutto non facilmente associabile alla vita dell'utente; quindi non il proprio nome, cognome, soprannome, data di nascita, indirizzo, ecc.
Quale effetto può avere un virus?	Cancellazione di informazioni salvate nel computer	Danni ad altri oggetti che potrebbero trovarsi vicino al computer, come carte di credito	Sovrascrittura di tutte le informazioni salvate su supporti di memoria removibili	Danni alle componenti hardware del computer	**La risposta corretta è la n. 1.** Un virus è un programma in grado di replicarsi e diffondersi da un computer all'altro causando diversi tipi di danni, come la cancellazione di informazioni salvate nel computer, il blocco del sistema operativo e dei singoli programmi, la riduzione della memoria e falsi malfunzionamenti.
Per aggiungere una nuova pagina in un documento Word, occorre:	creare un nuovo documento	utilizzare il comando "Interruzione di pagina"	aggiungere le righe necessarie tramite il tasto Invio	utilizzare il comando "Aggiungi una nuova pagina"	**La risposta corretta è la n. 2.** Per aggiungere una nuova pagina in un documento Word, occorre utilizzare il comando "Interruzione di pagina".
Quale delle seguenti espressioni in Excel contiene solo riferimenti relativi?	=A20+B$30	=(B1+C2)*H12	=somma(C1:C20)	=A1+C2	**La risposta corretta è la n. 3.** L'espressione "=somma(C1:C20)" contiene solo riferimenti relativi, perché né la riga né la colonna è preceduta dal simbolo del dollaro "$".

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Per costruire correttamente una relazione in un database, occorre legare:	un campo univoco di una tabella e un campo di un'altra tabella	un campo univoco di una query e molti campi di una tabella	diversi campi univoci della stessa query	diverse query e maschere	**La risposta corretta è la n. 1.** Per costruire correttamente una relazione in un database, occorre legare un campo univoco di una tabella e un campo di un'altra tabella. Creare delle relazioni tra le tabelle permette di minimizzare la duplicazione dei dati all'interno di un database.
Quale dei seguenti elementi contribuisce a organizzare perfettamente i contenuti in una presentazione?	Elenchi puntati e numerati	Forme grafiche accattivanti	Formattazioni originali del testo	Animazioni su tutti gli elementi testuali	**La risposta corretta è la n. 1.** Gli elenchi puntati e numerati contribuiscono ad organizzare perfettamente i contenuti in una presentazione per renderla più facilmente leggibile e comprensibile, evitando di appesantire i contenuti testuali di una o più slides all'interno di una presentazione.
Per quale motivo occorre proteggere le informazioni commerciali?	Per evitare l'uso improprio di dati finanziari sensibili	Per evitare di essere bersaglio di spamming	Per evitare telefonate pubblicitarie indesiderate	Per evitare la diffusione di virus	**La risposta corretta è la n. 1.** Proteggere le informazioni commerciali ha la finalità di evitare l'uso improprio di dati finanziari sensibili a danno degli utenti.
Un software progettato per infiltrarsi in un computer e danneggiarlo è definito:	malware	firewall	backup	cookie	**La risposta corretta è la n. 1.** Il "Malware" è un software progettato per infiltrarsi in un computer e danneggiarlo.
Perché la protezione antivirus sia valida occorre:	mantenere aggiornato il browser	cambiare regolarmente il programma antivirus	mantenere aggiornato il programma scaricando regolarmente le definizioni dei virus	installare nel computer almeno due programmi antivirus	**La risposta corretta è la n. 3.** Perché la protezione antivirus sia valida occorre mantenere aggiornato il programma antivirus scaricando regolarmente le definizioni dei virus. Lo scopo è quello di mantenere una costante difesa dagli attacchi di vari tipi di malware che attentano alla sicurezza dei computer, delle reti, dei dati e, in generali, dei sistemi informatici.
Qual è la figura professionale incaricata della gestione delle operazioni di autenticazione, autorizzazione e assegnazione degli account all'interno di una rete?	Amministratore di sistema	Amministratore di rete	Amministratore di database	Responsabile della sicurezza	**La risposta corretta è la n. 2.** L'Amministratore di rete rappresenta la figura professionale incaricata della gestione delle operazioni di autenticazione, autorizzazione e assegnazione degli account all'interno di una rete.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale delle seguenti opzioni permette ad un dispositivo mobile di condividere la connessione dati con altri dispositivi?	Hotspot personale	WLAN	WPA2	WI-FI	**La risposta corretta è la n. 1.** L'Hotspot personale (coniato da Apple per iOS per indicare l'utilizzo della tecnologia di Tethering con Wi-Fi) permette ad un dispositivo mobile di condividere la connessione dati con altri dispositivi.
Quale simbolo identifica una pagina Internet sicura?	Un lucchetto	Una stella	Una freccia	Una casa	**La risposta corretta è la n. 1.** Un lucchetto è l'icona identificativa di una pagina Internet sicura.
Quali dei seguenti tipi di dati privati dovrebbero essere regolarmente eliminati da un browser?	Impostazioni di controllo e filtri web	Siti Internet preferiti	Macro e file di definizione	File temporanei di Internet, password e cookie	**La risposta corretta è la n. 4.** I file temporanei di Internet, password e cookie dovrebbero essere regolarmente eliminati da un browser.
Quale delle seguenti NON è una minaccia?	Aprire una e-mail che contiene link o fonti fraudolenti	Aprire una e-mail di un mittente sconosciuto	Aprire una e-mail con allegati che contengono macro	Aprire una e-mail che contiene una firma digitale	**La risposta corretta è la n. 4.** Aprire una e-mail che contiene una firma digitale non rappresenta una minaccia, perché la firma digitale può essere utile per verificare il mittente di una e-mail.
Quale delle seguenti opzioni conferma l'autenticità di un sito Web?	Informazioni sulla società o sul proprietario	Indicazioni sulla valuta	Presenza di link	Assenza di pubblicità	**La risposta corretta è la n. 1.** L'autenticità di un sito Web è confermata dalle informazioni sulla società o sul suo proprietario.
Qual è lo scopo di una firma digitale?	Accedere a una rete wireless protetta	Identificare un sito Web sicuro	Controllare e limitare l'accesso a siti Internet specifici	Dimostrare l'autenticità di un messaggio o documento digitale	**La risposta corretta è la n. 4.** Lo scopo di una firma digitale è dimostrare l'autenticità di un messaggio o documento digitale.
Quale tra i seguenti metodi assicura la distruzione sicura di dati?	Scansione	Backup	Smagnetizzazione	Crittografia	**La risposta corretta è la n. 3.** La smagnetizzazione assicura la distruzione sicura di dati e il loro mancato recupero.
Quale metodo assicura l'eliminazione definitiva dei dati presenti in un disco?	Formattazione	Svuotamento del cestino	Backup	Distruzione del disco rigido	**La risposta corretta è la n. 4.** La distruzione del disco rigido assicura l'eliminazione definitiva dei dati presenti in un disco.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale delle seguenti situazioni rappresenta un rischio per la collaborazione online?	Il Service Provider sta per cessare la sua attività	Il gruppo di lavoro è composto da elementi di diverse nazioni	Le applicazioni risiedono in rete	Usare computer differenti per lavorare sullo stesso file condiviso	**La risposta corretta è la n. 1.** Il Service Provider se sta per cessare la sua attività può rappresentare un rischio per la collaborazione online, perché è responsabile dei servizi di rete.
Quale delle seguenti definizioni illustra meglio la mobilità migliorata nel cloud computing?	Possibilità di accedere ai file in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo	Possibilità di viaggiare più spesso	Possibilità di acquistare più frequentemente prodotti online	Possibilità di gestire grandi quantità di dati da qualsiasi account	**La risposta corretta è la n. 1.** La possibilità di accedere ai file in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo illustra la mobilità migliorata nel cloud computing che rappresenta un insieme di tecnologie che permettono di archiviare file (documenti, immagini, video, musica) o di utilizzare programmi e applicazioni direttamente in rete, anziché sul proprio computer.
Per avviare una videoconferenza, occorre disporre di:	microfono, altoparlanti (o cuffia), stampante	mouse, altoparlanti (o cuffia), webcam	microfono, altoparlanti (o cuffia), webcam	microfono, touch-screen, webcam	**La risposta corretta è la n. 3.** Per avviare una videoconferenza, occorre disporre di un microfono, di altoparlanti (o cuffie), di una webcam. L'installazione di tali componenti migliora l'esperienza di una videochiamata e permette agli utenti partecipanti di interagire più attivamente.
Cosa possono provocare le restrizioni dei firewall sugli strumenti di collaborazione?	Problemi di accesso agli utenti	Condivisione di due diverse versioni dello stesso documento	Rallentamento delle funzionalità	Aggiornamenti automatici	**La risposta corretta è la n. 1.** Le restrizioni dei firewall sugli strumenti di collaborazione possono provocare problemi di accesso agli utenti, ma ciò rappresenta un elemento di controllo e sicurezza.
Quale delle seguenti applicazioni di comune utilità necessita dell'attivazione del GPS per una migliore prestazione?	eBook	Mappe	Giochi	Social Media	**La risposta corretta è la n. 2.** Le mappe sono applicazioni di comune utilità che necessitano dell'attivazione del GPS per una migliore prestazione e precisione.
Quale dei seguenti è un indirizzo Internet corretto?	ftp://www.google.com	html://google.com	http://www.google.com	http://ww.google.com	**La risposta corretta è la n. 3.** http://www.google.com è un indirizzo Internet corretto.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Definisci il termine Certificato Digitale.	Documento testuale che riporta i dati anagrafici di un soggetto	Documento amministrativo rilasciato dagli uffici anagrafici	Documento elettronico che riassume i dati relativi a un evento o a una persona	Documento elettronico che attesta l'associazione tra chiave pubblica e identità di un soggetto	**La risposta corretta è la n. 4.** Il Certificato Digitale è un documento elettronico che attesta l'associazione tra chiave pubblica e identità di un soggetto.
Quale delle seguenti affermazioni relative alla riservatezza dei dati personali, è FALSA?	La tutela della privacy riguarda tutti i dati sensibili sanitari, anagrafici e fiscali	Un controllo non accurato nella diffusione dei dati personali può essere motivo di cause legali	Il diritto alla privacy dovrebbe essere rigidamente regolato e controllato	Le industrie possono utilizzare i dati personali dei loro dipendenti per ogni attività aziendale	**La risposta corretta è la n. 4.** Le industrie non possono utilizzare i dati personali dei loro dipendenti per ogni attività aziendale.
Quale tra le seguenti tecnologie consente di effettuare una conversazione telefonica su Internet?	VoIP	Feed RSS	ADSL	Chat	**La risposta corretta è la n. 1.** Con il termine "VoIP"? (Voice over Internet Protocol) si intende una tecnologia che consente di effettuare chiamate telefoniche su reti di computer.
Cosa si intende esattamente per "documento informatico"?	Qualunque rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti	Qualunque documento originale, autografo e acquisito da un computer via scanner	Qualsiasi documento contenente un codice di programmazione informatica	Qualsiasi file prodotto da un software rappresenta un documento informatico	**La risposta corretta è la n. 1.** Per "documento informatico" si intende qualunque rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
Quale dei seguenti tipi di crittografia viene utilizzato per generare firme digitali valide?	Crittografia simmetrica	Crittografia asimmetrica	Crittografia quantistica	Crittografia a blocchi	**La risposta corretta è la n. 2.** La crittografia asimmetrica (crittografia a chiave pubblica) o a coppia di chiavi, oltre a rappresentare una soluzione alla cifratura dei dati di una comunicazione, presenta altri possibili impieghi, come la firma digitale per verificare l'autenticazione del mittente e l'integrità informativa del messaggio.
Nella legislazione italiana, quali sono i soggetti che garantiscono la titolarità della firma digitale?	Gli Enti Certificatori	Gli Enti Firmatari	Le pubbliche amministrazioni	Gli studi notarili	**La risposta corretta è la n. 1.** Gli Enti Certificatori garantiscono la titolarità della firma digitale.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale delle seguenti definizioni identifica il disco rigido?	Cervello della macchina, indispensabile per eseguire i programmi e le operazioni, elaborare e verificare i dati e le informazioni, coordinare i diversi componenti	Dispositivo di memoria di massa di tipo magnetico, dedicato all'archiviazione dei dati	Memoria principale del computer che raccoglie temporaneamente i dati e le informazioni elaborate mentre il computer è in uso e alla quale può accedere direttamente e molto velocemente la CPU	Memoria di sola lettura che contiene le istruzioni di base del computer e non è modificabile	**La risposta corretta è la n. 2.** Il disco rigido (Hard Disk) anche chiamato disco fisso è un dispositivo di memoria di massa di tipo magnetico, è dedicato all'archiviazione dei dati (file, programmi e sistemi operativi).
Indica la definizione corretta di Processore.	Il cervello della macchina, indispensabile per eseguire i programmi e le operazioni, elaborare e verificare i dati e le informazioni, coordinare i diversi componenti	Un dispositivo di memoria di massa di tipo magnetico, è dedicato all'archiviazione dei dati (file, programmi e sistemi operativi)	La memoria destinata a conservare dati e informazioni per un certo periodo di tempo	Nessuna risposta è corretta	**La risposta corretta è la n. 1.** Il processore o CPU (Central Processing Unit) è il cervello di ogni macchina; carica le istruzioni dei programmi in memoria, le interpreta ed elabora e verifica i dati e le informazioni. Il compito di un processore è quello di eseguire le istruzioni dei programmi che vengono prelevati dalla memoria di massa (per esempio un HD) e aperti nella memoria principale del PC (la RAM).
Se si modifica erroneamente il testo di un documento, è sempre possibile annullare la modifica utilizzando la seguente combinazione di tasti:	CTRL+Z	CTRL+V	CTRL+Y	CTRL+X	**La risposta corretta è la n. 1.**Per annullare un'azione è possibile utilizzare la seguente combinazione di tasti: CTRL+Z. CTRL+V: Permette all'utente di incollare l'elemento selezionato. CTRL+Y: Permette all'utente di ripete un'operazione. CTRL+X: Permette all'utente di tagliare l'elemento selezionato.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale delle seguenti è un raggruppamento di reti locali, usato all'interno di una organizzazione?	Internet	Intranet	Wi-Fi	Extranet	**La risposta corretta è la n. 2.** L'Intranet è una rete locale (LAN), o un raggruppamento di reti locali, usata all'interno di una organizzazione per facilitare la comunicazione e l'accesso all'informazione, che può essere ad accesso ristretto, limitato o riservato per gli utenti.
Quale tra le seguenti affermazioni relative agli antivirus NON è corretta?	Il funzionamento di questi programmi è semplice ma molto efficace	Vengono prodotti in continuazione nuovi programmi antivirus o, più semplicemente, nuovi aggiornamenti ai programmi già esistenti	Qualsiasi virus può essere intercettato dall'antivirus	Le tabelle di definizione sono uno speciale registro in cui sono annotati i virus che il Software è in grado di riconoscere e debellare	**La risposta corretta è la n. 3.** Un antivirus potrebbe non essere in grado di rilevare e debellare un virus. Purtroppo, infatti, quasi ogni giorno vengono creati nuovi virus, con obiettivi sempre diversi e sempre più capaci a resistere alle intercettazioni dei Software antivirus.
Un computer che non ha al suo interno la CPU:	non ha senso di esistere	permette all'utente solo di lavorare con programmi di videoscrittura, ma non con programmi che elaborano dati	nessuna risposta è corretta	permette all'utente solo di lavorare con programmi di videoscrittura, utilizzando memoria volatile	**La risposta corretta è la n. 1.** La CPU (Central Processing Unit) o Processore è il cervello della macchina, indispensabile per eseguire i programmi e le operazioni, elaborare e verificare i dati e le informazioni, coordinare i diversi componenti.
La chiave della coppia utilizzata da chiunque esegua la verifica di una firma digitale è:	la chiave certificata	la chiave primaria	la chiave pubblica	la chiave elettronica	**La risposta corretta è la n. 3.** L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche con il quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico è la chiave pubblica.
Cosa indica il termine "cracking"?	La riproduzione non autorizzata di programmi protetti	Il compimento di un insieme di azioni a scopi criminali con il fine di violare sistemi informatici per profitto personale	L'invio tramite posta elettronica di messaggi indesiderati	il compimento di azioni volte alla violazione dei sistemi informatici senza scopi dannosi o illeciti ma di valutazione	**La risposta corretta è la n. 2.** Il cracking è il compimento di un insieme di azioni a scopi criminali con la finalità di violare sistemi informatici per profitto personale, al fine di danneggiare e rubare informazioni o sfruttare i servizi telematici altrui, come per esempio connessione ad Internet, senza alcuna autorizzazione a farlo.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale delle seguenti affermazioni relative alle macro NON è VERA?	La macro può essere attivata dal firewall	Alcuni programmi sono dotati di strumenti in grado di registrare ed eseguire le macro	Un utente malintenzionato potrebbe inserire una macro dannosa all'interno di un file con l'obiettivo di diffondere un virus nel computer	La macro è uno strumento che consente di semplificare e automatizzare una serie di attività	**La risposta corretta è la n. 1.** Alcuni programmi sono dotati di strumenti in grado di registrare ed eseguire le macro che in alcuni casi rappresentano un possibile rischio di sicurezza. Un utente malintenzionato infatti potrebbe inserire una macro dannosa all'interno di un file con l'obiettivo di diffondere un virus nel computer. Le macro contenute nei documenti, per esempio quelle presenti negli allegati di una e-mail, possono nascondere degli elementi pericolosi.
Per effettuare la scansione di un file è necessario:	aprire Windows Defender; selezionare il file interessato; attivare la scansione	selezionare il file interessato dalla finestra Impostazioni; cliccare su Aggiornamento e sicurezza > Sicurezza di Windows	selezionare il file interessato; aprire il menu contestuale cliccando con il tasto destro del mouse; selezionare il comando Analizza con Windows Defender per attivare la scansione	aprire Sicurezza di Windows; selezionare il file interessato; avviare la scansione	**La risposta corretta è la n. 3.** Per effettuare la scansione di un file è necessario: - selezionare il file interessato - aprire il menu contestuale cliccando con il tasto destro del mouse - selezionare il comando Analizza con Windows Defender per attivare la scansione
Cosa si intende per "Hotspot"?	L'hotspot indica un luogo in cui è presente una connessione a Internet Wi-Fi	L'hotspot è un dispositivo di telecomunicazioni che permette all'utente mobile di accedervi in modalità wireless direttamente tramite il suo terminale, se dotato di scheda wireless	L'hotspot è una funzionalità che consente al telefono di trasformarsi in un gateway per offrire connettività Internet a dispositivi che ne sono sprovvisti	L'hotspot è un dispositivo che ha il compito di veicolare tutto il traffico diretto all'esterno verso la rete Internet	**La risposta corretta è la n. 1.** Il termine (Personal) Hotspot, è stato coniato da Apple per iOS per indicare l'utilizzo della tecnologia di Tethering con Wi-Fi, in modo da condividere la connessione dati di iPhone e iPad con altri dispositivi e computer senza necessità di connessione fisica. Indica un luogo in cui è presente una connessione a Internet Wi-Fi.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Per ridurre i rischi legati alla navigazione e al possibile furto di dati e informazioni, è possibile gestire una serie di impostazioni del browser. Quali?	Impostazioni di invio e memorizzazione dei cookie	Impostazioni della cronologia di esplorazione e dei file temporanei di Internet	Impostazioni relative alla funzione di compilazione automatica dei dati nei form	Tutte le risposte sono corrette	**La risposta corretta è la n. 4.** Per ridurre ulteriormente i rischi legati alla navigazione e al possibile furto di dati e informazioni personali o riguardanti le attività svolte in rete, è possibile gestire una serie di impostazioni del browser. Tra queste troviamo le impostazioni di invio e memorizzazione dei cookie, della cronologia di esplorazione e dei file temporanei di Internet e della funzione di compilazione automatica dei dati nei form.
Quali di questi fattori influenza negativamente la vista nell'uso di un computer?	Lavorare con poggia-polsi e tastiera ergonomica	Trascorrere un po' di tempo all'aria aperta dopo aver lavorato con un computer	Fare delle pause mentre si lavora al computer	Evitare pause mentre si lavora al computer per non perdere la concentrazione	**La risposta corretta è la n. 4.** A volte il lavoro al videoterminale comporta l'esecuzione di operazioni monotone e ripetitive, come la digitazione sulla tastiera o l'uso del mouse, che possono a loro volta causare disturbi, pertanto è consigliabile effettuare delle pause regolari durante il lavoro che consentano di riposare la vista ed anche scaricare lo stress e l'affaticamento mentale.
Nel caso in cui ci siano dei contenuti protetti dal diritto di autore, per evitare di commettere un plagio, bisogna:	contattare la polizia postale	citare i crediti e le fonti di tutto il materiale utilizzato	firmare una liberatoria	contattare i proprietari del materiale e consegnare loro un compenso	**La risposta corretta è la n. 2.** Quando si utilizzano contenuti protetti dal diritto di autore, per evitare di commettere un plagio, bisogna citare i crediti e le fonti di tutto il materiale utilizzato.
Per creare un nuovo documento in Word, quali step è opportuno seguire?	Strumenti > Galleria Documenti > Documento vuoto	File > Nuovo File > Documento vuoto	File > Apri > Documento vuoto	File > Nuovo > Documento vuoto	**La risposta corretta è la n. 4.** Per creare un nuovo documento in Word occorre aprire la scheda File e fare clic su Nuovo. Successivamente fare clic su Documento vuoto.
Quale delle seguenti soluzioni indica una cella?	$5	$G	5F	A5:A6	**La risposta corretta è la n. 3.** 5F rappresenta una cella (intersezione di riga e colonna). $5 e $G non si identificano in una cella. A5:A6 indica un intervallo di celle.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale tra le seguenti definizioni definisce il WWW?	Un abbonamento ad un provider	Un servizio di Internet	Un sistema di protezione antivirus	Un protocollo per lo scambio di dati	**La risposta corretta è la n. 2.** Il World Wide Web (acronimo WWW, chiamato anche Web) è il servizio più conosciuto e utilizzato di Internet.
Cosa si intende per "Link"?	Un browser	Un protocollo FTP	Un collegamento ipertestuale	Una rete	**La risposta corretta è la n. 3.** Un Link è un collegamento ipertestuale che collega due pagine web.
Qual è la combinazione di comandi che permette all'utente di spostare degli elementi tra due documenti?	Copia > Incolla	Seleziona > Incolla	Taglia > Incolla	Seleziona > Incolla	**La risposta corretta è la n. 3.** Per spostare degli elementi tra un documento e l'altro è necessario usare i comandi: Taglia > Incolla
In Excel, i dati contenuti in una cella sono:	solo numerici	alfanumerici	solo testuali	solo relativi a grafici	**La risposta corretta è la n. 2.** In una cella di Excel è possibile inserire una molteplicità di tipologie di dati alfanumerici e non.
Per confermare l'immissione del contenuto di una cella è necessario:	premere il tasto Invio	premere il tasto Tab	premere il tasto Esc	premere la Barra spaziatrice	**La risposta corretta è la n. 1.** Per confermare l'immissione del contenuto di una cella è necessario premere il tasto Invio. Il cursore verrà spostato automaticamente su un'altra cella.
Quale tra le seguenti soluzioni, rappresenta il fenomeno grazie al quale è possibile ottenere illegalmente informazioni riservate tramite la posta elettronica?	Firma digitale	Phishing	Feed RSS	SMS	**La risposta corretta è la n. 2.** Il termine Phishing indica un'attività mirata ad ottenere illegalmente informazioni riservate tramite la posta elettronica. La vittima viene ingannata e convinta a fornire informazioni personali sensibili.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Quale tra i seguenti è un crimine informatico?	La riproduzione non autorizzata di programmi protetti	L'ascolto di musica via Internet su strumenti di condivisione	La visione in streaming di un film	La pubblicazione di messaggi pubblicitari sul web	**La risposta corretta è la n. 1.** La riproduzione non autorizzata di programmi protetti costituisce un crimine informatico che rappresenta un fenomeno criminale caratterizzato dall'abuso della tecnologia informatica sia hardware che software.
Tra le seguenti opzioni, qual è un sistema operativo?	Windows Vista	Windows Office 2010	StarOffice	Calcolator	**La risposta corretta è la n. 1.** Windows Vista è un sistema operativo, ovvero un insieme di componenti Software, che garantisce l'operatività di base di un computer, coordinando e gestendo le risorse Hardware di processamento e memorizzazione, le periferiche e le altre risorse e agevolando l'interazione con l'utente.
Cosa può agevolare l'intromissione di un virus in un computer?	Aggiornare le applicazioni presenti sul computer	Aprire un allegato di posta elettronica ricevuto da mittente sconosciuto	Collegarsi su siti di incontri per adulti	Navigare sul web in incognito	**La risposta corretta è la n. 2.** Aprire un allegato di posta elettronica non sicuro può agevolare l'intromissione di un virus in un computer e quindi il danneggiamento dello stesso.

© 2022 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati