

Il ciclo della performance

introduzione

Ciao sono ... , oggi faremo insieme un percorso importantissimo per la PA: si chiama “ciclo della performance” e vuol dire seguire passo passo l’operare delle amministrazioni pubbliche per valutare se fanno quello che devono fare e se lo fanno bene.

Cosa è la performance

Ma che cos’è questa performance? Per capirlo prendiamo una bella definizione dell’Unione dei Comuni della bassa Romagna: “La performance è il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un’entità (individuo, gruppo di individui, unità organizzativa, organizzazione, programma o politica pubblica) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l’organizzazione è stata costituita.”

Il ciclo della performance

Il ciclo della performance è quel processo segue lo sviluppo della performance e che parte dalla fissazione degli obiettivi e si conclude con il loro rinnovo l’anno successivo, avendo apportato le necessarie modificazioni.

Le fasi del ciclo della performance

Le diverse fasi in cui si articola il ciclo della performance sono:

- la definizione e l’assegnazione degli obiettivi
- il collegamento tra gli obiettivi e le risorse
- il monitoraggio costante
- l’attivazione di eventuali interventi correttivi
- la misurazione e la valutazione della performance organizzativa e individuale
- l’utilizzo dei sistemi premianti.

Chi fissa gli obiettivi

Il punto di partenza del ciclo è la fissazione degli obiettivi che spetta al vertice politico, che ha la responsabilità dell’indirizzo politico-amministrativo (Ministro, Sindaco, Presidente) o amministrativo (Direttore generale di un ente, ecc.) che deve emanare una direttiva annuale che dà il via al ciclo.

Successivamente i dirigenti generali che sono immediati riporti del vertice politico-amministrativo daranno gli obiettivi ai dirigenti a loro sottoposti che a loro volta li daranno ai dipendenti.

Chi controlla

La vigilanza sulla correttezza del ciclo spetta ai cosiddetti OIV ossia agli Organismi Indipendenti di valutazione che ogni amministrazione deve istituire.

Chi valuta

La misurazione e la valutazione della performance spettano in primis ai dirigenti generali per i dirigenti e ai dirigenti per gli impiegati, mentre i vertici sono valutati direttamente dai vertici politici.

Il raccordo con le risorse

Un'importante fase del ciclo è il raccordo tra obiettivi attesi e risorse impiegate: serve a capire se queste sono adeguate, ma anche a misurarle sulla base dei risultati

La fine del ciclo

Il ciclo della performance si conclude da una parte con la valutazione individuale e organizzativa che dà luogo all'uso degli strumenti premianti, ossia alla assegnazione del salario di risultato, dall'altra con un esame oggettivo dei risultati perché l'esperienza dell'anno possa servire a fissare nuovi obiettivi.

Conclusioni

In questo video abbiamo visto come si svolge un ciclo della performance, le sue fasi e chi ne è responsabile.