

BIBLIOTECA

I diritti digitali di cittadini e imprese

Introduzione

In questo video approfondiremo i diritti di cittadini e imprese sanciti dal Codice dell'amministrazione digitale.

Questi diritti, ulteriormente rafforzati dalle modifiche del 2016 e del 2017, contribuiscono oggi a definire il nucleo della c.d. cittadinanza digitale

Cittadinanza digitale

La cittadinanza digitale può essere definita come quell'insieme di diritti e doveri che, grazie al supporto di una serie di strumenti digitali, mira a semplificare il rapporto tra cittadini, imprese e PA.

Ma quali sono questi diritti? Vediamoli insieme.

Diritto all'uso delle tecnologie

Il CAD sancisce innanzitutto il diritto di chiunque ad usare, in modo accessibile ed efficace, le soluzioni e gli strumenti previsti dal Codice nei rapporti con la PA. Ciò anche per esercitare i diritti di accesso e partecipazione al procedimento amministrativo.

Diritto a servizi online semplici e integrati

Tutti hanno inoltre il diritto di fruire digitalmente e in modo integrato dei servizi erogati dalla PA.

Le PA devono quindi riorganizzare i servizi in base alle esigenze degli utenti, renderli disponibili online nel rispetto di standard di elevata qualità e rilevare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità del servizio reso.

Identità digitale

Ma come si accede a questi servizi? Il CAD sancisce il diritto di tutti ad accedere ai servizi online della PA tramite la propria identità digitale.

Questa è la rappresentazione virtuale dell'identità reale di una persona, che può essere usata durante interazioni elettroniche con persone o sistemi informatici.

Il Sistema pubblico di identità digitale

Questo diritto è garantito da SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, che consente a cittadini e imprese di accedere a tutti i servizi digitali della PA con un'unica username e password, in modo sicuro e protetto.

Domicilio digitale

Un altro strumento essenziale è il domicilio digitale, un indirizzo elettronico al quale le PA possono notificare direttamente i propri atti.

La comunicazione trasmessa a un domicilio digitale produce gli stessi effetti giuridici delle comunicazioni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Diritto e obbligo di avere un domicilio digitale

In base al CAD, chiunque ha facoltà di eleggere il proprio domicilio digitale.

Per PA, professionisti tenuti all'iscrizione in albi ed elenchi e soggetti tenuti all'iscrizione nel registro delle imprese vige invece l'obbligo di dotarsi dello strumento.

Pagamenti elettronici

Le PA sono obbligate ad accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico.

Le transazioni avvengono grazie a PagoPA, una piattaforma tecnologica che assicura il dialogo tra enti e prestatori di servizi di pagamento

Comunicazioni tra PA e imprese

Alcuni diritti riguardano in maniera specifiche le imprese. Il CAD stabilisce infatti che la presentazione di istanze e dichiarazioni e lo scambio di informazioni e documenti tra PA e imprese deve avvenire esclusivamente attraverso le ICT.

Alfabetizzazione informatica dei cittadini

Altri riguardano principalmente i cittadini. È il caso delle iniziative che Stato e PA devono promuovere per diffondere le competenze e la cultura digitale. Particolare attenzione deve essere rivolta ai minori e alle categorie a rischio di esclusione.

Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici

L'inclusione digitale passa anche dalla possibilità di accedere ad internet. Per questo le PA devono favorire la connettività presso uffici e luoghi pubblici, in particolare scuole, strutture sanitarie e luoghi turistici.

Le PA possono mettere a disposizione degli utenti porzioni di banda non utilizzate dagli stessi uffici.

Partecipazione democratica elettronica

Infine, le PA devono utilizzare le nuove tecnologie per promuovere la partecipazione dei cittadini al processo democratico, facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili e per migliorare la qualità dei propri atti attraverso l'utilizzo di forme di consultazione online.