

## BIBLIOTECA

### La sanità digitale funziona meglio e costa meno

#### Introduzione

In questa lezione andremo a scoprire insieme cosa intendiamo quando parliamo di “sanità digitale” o “e-health” secondo il termine inglese divenuto internazionale. Vedremo cosa si può fare e perché è un aspetto determinante per la sostenibilità del nostro sistema sanitario.

#### Cosa intendiamo per sanità digitale

La sanità digitale consiste nell'uso di tecnologie informatiche e di telecomunicazione (ICT, in breve) a vantaggio della salute umana, secondo la definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Secondo un'altra definizione il termine “e-health” comprende tutte le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) necessarie per far funzionare il sistema sanitario.

#### Cosa c'è dentro la sanità digitale, la cura

Possiamo sommariamente dividere le tante aree della sanità digitale a seconda se servano direttamente alla cura del paziente o invece servano per far funzionare meglio il sistema sanitario. Fatto salvo il fatto che i due obiettivi sono strettamente correlati.

Parlando di cura e di prevenzione possiamo ricordare principalmente:

- i diversi aspetti della telemedicina,
- il telesoccorso,
- la robotica chirurgica e protesica,
- la diagnostica avanzata mediante la cosiddetta Intelligenza artificiale o l'uso dei big data
- le medicine digitali che combinano farmaci con micro-sensori incorporati)
- i dispositivi mobili o indossabili (come ad esempio i vari smart watch)
- e-Patient, ossia la partecipazione informata del paziente, descritta anche con l'espressione “paziente esperto”, per indicare pazienti che gestiscono le proprie condizioni di salute a lungo termine, ad esempio informandosi su Internet.

#### Cosa c'è dentro la sanità digitale, il backoffice

Passando a parlare del funzionamento del Sistema Sanitario, l'innovazione digitale dei processi riguarda soluzioni completamente integrate, caratterizzate da una forte interazione dei sistemi informativi sanitari, aziendali e ospedalieri, e basate sull'utilizzo diffuso di tecnologie cloud e sull'applicazione di criteri per standardizzare la raccolta e il trattamento dei dati sanitari.

L'integrazione è il presupposto per favorire una corretta interazione di tutti gli attori interessati. Su queste linee di intervento, e con l'obiettivo primario di garantire la continuità assistenziale, si consolidano sistemi informativi territoriali su cui impiantare modelli organizzativi innovativi, in grado di erogare servizi ad assistiti e operatori anche a supporto delle attività socio-sanitarie territoriali, come agevolare la diagnostica, sostenere i percorsi di cura e gestire le cronicità.

#### La sanità digitale nel piano di crescita digitale

In questo contesto la “Strategia per la crescita digitale 2014-2020” individua tre aspetti chiave della sanità digitale che andremo a vedere:

- **Il Fascicolo sanitario elettronico del cittadino (FSE)**, inteso come l'insieme di documenti clinici (patient summary, referti, prescrizioni, ecc.) inerenti al proprio stato di salute e derivanti dal proprio rapporto con i diversi attori del Servizio Sanitario Nazionale.
- **La dematerializzazione delle ricette e dei referti medici e cartelle cliniche**, completando la sostituzione delle prescrizioni farmaceutiche e specialistiche cartacee con gli equivalenti documenti digitali, in modo uniforme e con tempi certi su tutto il territorio nazionale. Nello stesso tempo dematerializzando i referti medici e le cartelle cliniche, per migliorare i servizi ai cittadini, riducendone i costi connessi.
- **Le prenotazioni online**, accelerando la diffusione dei Centri Unici di Prenotazione (sia online sia attraverso intermediari, es. farmacie) delle prestazioni sanitarie a livello regionale e sovra territoriale, al fine di ottimizzare l'impiego delle risorse e ridurre i tempi di attesa.

## Il FSE cosa è

Vediamo ora questi elementi uno per uno.

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è lo strumento attraverso il quale il cittadino può tracciare e consultare tutta la storia della propria vita sanitaria, condividendola con i professionisti sanitari per garantire un servizio più efficace ed efficiente.

Il Fascicolo si attiva dal momento in cui l'assistito dà il consenso alla sua alimentazione e consultazione. Al suo interno possono confluire tutte le informazioni sanitarie che descrivano lo stato di salute dell'assistito – esami di laboratorio, terapie, anamnesi, ecc. – e verranno inserite dal suo Medico di famiglia e dai vari specialisti che egli consulterà. Tutte le informazioni e i documenti che costituiscono il FSE sono resi interoperabili per consentire la sua consultazione e il suo popolamento in tutto il territorio nazionale e non solo nella regione di residenza dell'assistito. Questo permette all'assistito una maggiore libertà nella scelta della cura e nella condivisione delle informazioni che sono tutte disponibili tramite l'accesso al Fascicolo dai professionisti sanitari.

Inoltre, l'accesso al FSE da parte dei professionisti sanitari, in special modo in situazioni di emergenza, consente di conoscere tutto ciò che è necessario per intervenire con prontezza e garanzia del risultato.

## Il FSE e l'empowerment dei cittadini

Il FSE offre molti vantaggi al cittadino:

### 1. Niente più carte da portare con sé e maggiore sicurezza

Il Fascicolo consente di avere un accesso unico alla storia clinica del paziente che contiene i referti, le prescrizioni, le lettere di dimissioni, ecc. Questo permette al medico di accedere alla documentazione dell'assistito necessaria per un'anamnesi senza la necessità che il paziente abbia con sé tutta la documentazione cartacea, evitando anche il rischio che qualche documento venga perso.

### 2. Niente più prestazioni sanitarie superflue

La possibilità di avere un accesso a tutti i dati e alla documentazione clinica dell'assistito, consente di evitare il ripetersi di analisi o altre prestazioni sanitarie evitando in questo modo spreco di denaro e di tempo per il cittadino.

### 3. Gestione di propri dati con il Taccuino del cittadino

L'assistito ha anche la possibilità di inserire nel proprio Taccuino tutte le informazioni che ritiene importanti e non presenti nella sua storia clinica e, in aggiunta, la documentazione relativa a prestazioni erogate da strutture private, di altra nazione o comunque non appartenenti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), assicurando, così, un quadro più esaustivo di tutta la sua storia clinica.

### 4. Un supporto concreto nei casi di emergenza

Nei casi di emergenza la possibilità di accedere tempestivamente alle informazioni sullo stato clinico dell'assistito, fornendo ai medici di pronto soccorso le informazioni necessarie per un corretto intervento, permette di salvaguardare la salute dell'assistito.

## IL FSE per far lavorare meglio i professionisti sanitari

Il FSE coinvolge tutti i professionisti del Servizio sanitario che possono, previa autorizzazione da parte dell'assistito, consultare i dati e la documentazione relativa alla situazione clinica del cittadino. Offre quindi ai professionisti sanitari due vantaggi fondamentali:

### 1. **Migliorare il servizio di assistenza socio-sanitaria**

Il personale medico, previo consenso da parte dell'assistito, ha la possibilità di consultare, in formato digitale, la documentazione relativa alla storia clinica del paziente, favorendo quindi il miglioramento in maniera esponenziale del servizio di assistenza socio-sanitaria al cittadino, anche in casi di emergenza.

### 2. **Assistenza più veloce ed economica**

L'assistenza socio-sanitaria erogata all'assistito, grazie all'utilizzo del FSE, ha tempi più brevi rispetto all'analisi della documentazione in formato cartaceo, in quanto favorisce la diminuzione dei tempi di attesa per la presentazione di documentazione clinica, ma anche la prescrizione di prestazioni già prescritte ma per delle quali si è persa traccia.

## Le ricette digitali

La trasformazione da ricette cartacee a prescrizioni elettroniche è un passaggio obbligato nell'automazione dei processi di comunicazione sia all'interno delle stesse strutture di ricovero e cura, sia tra i medici di medicina generale ed i pediatri di libera scelta e gli erogatori di servizi. L'adozione di formati digitali rende così possibile l'interscambio di informazioni ed automatizza i processi di gestione delle ricette mediche. Questo obiettivo non costituisce, però, l'unico vantaggio che deriva dall'adozione delle prescrizioni elettroniche. Ancora più importante, per la professione medica, è la possibilità di controllare l'appropriatezza prescrittiva e la sicurezza della richiesta in funzione delle allergie del paziente, delle terapie in corso, verificando ad esempio le possibili interferenze farmacologiche, delle linee guida e dei profili di cure nonché, più in generale, del quadro clinico complessivo.

In questo ambito, la prescrizione elettronica concorre a rendere disponibili informazioni su cui si basano sistemi clinici di supporto alle decisioni che migliorano la qualità e riducono notevolmente i rischi per il paziente in fase di erogazione. La prescrizione elettronica presenta inoltre il vantaggio di consentire un controllo della spesa più facile ed accurato, con una tempistica certamente più breve rispetto ai sistemi tradizionali di elaborazione delle ricette.

## Il Centro Unificato di Prenotazione CUP

Il CUP è un altro degli obiettivi gestionali della sanità digitale che è dalla parte del cittadino. Il Centro Unificato di Prenotazione (CUP) è infatti il sistema centralizzato informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie, deputato a gestire l'intera offerta (SSN, regime convenzionato, intramoenia, ecc.) con efficienza e trasparenza. Per far questo il CUP struttura in modo organizzato l'attività delle unità che prestano servizi e supporta la programmazione dell'offerta e la comunicazione ai cittadini. Tale Sistema consente di facilitare l'accesso alle prestazioni sanitarie e di monitorare la domanda e l'offerta complessiva, attraverso strumenti di analisi, che forniscono informazioni rilevanti ai fini del governo delle liste di attesa.

## Conclusioni

In questa lezione abbiamo visto che cosa è la cosiddetta "sanità digitale" o e-health. Cosa c'è dentro sia dal punto di vista delle attività di cura e di assistenza sia dal punto di vista della gestione dei processi del Servizio Sanitario nazionale. Abbiamo poi esaminato con attenzione uno dei principali strumenti della sanità digitale: il Fascicolo Sanitario Elettronico e altre iniziative correlate come le ricette mediche elettroniche e il CUP.