# BIBLIOTECA

## Prova orale 3 – Cosa si intende per telemedicina e che vantaggi comporta per il Sistema sanitario?

**Presidente alla porta:** *Prego, si accomodi, è il suo turno*

**Candidata:** *Grazie!*

**Commissario 1**, **mentre la candidata si avvicina al tavolo:** *Prendo io il suo documento, mi dia pure* (lo passa alla Segretaria, che sorride e china la testa per copiare gli estremi del documento).

**Presidente:** *Mentre la segretaria registra, si accomodi e ci metta una firma qui, poi siamo pronti a iniziare* (la candidata si siede e appone la firma sul modulo che si trova sul tavolo)

**Candidata:** *Fatto!*

**Presidente:** *Bene, allora per iniziare non deve far altro che estrarre la sua domanda da questo contenitore* (mostra alla candidata il contenitore da cui estrarre la prova)

**Candidata**, **pescando un foglietto dal contenitore:** *Ecco* (porge il foglietto al Presidente)

**Presidente:** *No, no. La legga pure lei. A voce alta, così sentiamo tutti*

**Candidata**: *Cosa si intende per telemedicina e che vantaggi comporta per il Sistema sanitario?* (sorride)

**Presidente:** *Ottimo, possiamo partire. Ha 5 minuti esatti per rispondere, non uno di più!*

**Candidata:** *Ok perfetto*

La Telemedicina è una innovazione che recentemente si è introdotta nel sistema sanitario, a seguito del più ampio sviluppo della tecnologia degli ultimi decenni.

Col termine Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in particolare alle *Information and Communication Technologies* (ICT), in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente, oppure due professionisti, non si trovano nella stessa località.

La Telemedicina permette la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere clinico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

© 2021 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Lo sviluppo di strumenti per la Telemedicina consente sia di trovare nuove risposte a problemi tradizionali della medicina, sia di creare nuove opportunità per il miglioramento del Servizio Sanitario, tramite una maggiore collaborazione tra i vari professionisti sanitari coinvolti e i pazienti.

Sono diverse le motivazioni che oggi spingono in direzione della Telemedicina e sono anche numerosi i benefici che possono derivarne. Intanto ripensiamo al principio di equità che è alla base del nostro Servizio Sanitario Nazionale: l'equità di accesso all'assistenza sanitaria può essere aumentata potendo raggiungere tutti i luoghi dove le persone vivono e lavorano, come afferma la L. 833/78, perfino le aree più remote o i cittadini che non abbiano i mezzi per raggiungere certi centri.

La Telemedicina permette anche di migliorare la qualità dell'assistenza, garantendo la continuità delle cure. Infatti mira a portare direttamente presso la casa del paziente i servizi e i professionisti sanitari, senza che il paziente stesso sia costretto a muoversi.

Aumenta anche l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza. La sfida dei sistemi sanitari dei prossimi anni sarà affrontare l'invecchiamento della popolazione e la prevalenza delle malattie croniche sull'acuzie: questa può essere affrontata con un miglior uso del sistema sanitario, supportato dalle ICT. La disponibilità di informazioni tempestive e sincrone offre possibilità che con i sistemi tradizionali non si raggiungono: pensiamo alla possibilità di avere a disposizione da parte di uno specialista le indagini diagnostiche di un paziente e di una valutazione congiunta col suo medico curante, senza imporre incontri.

Non va poi messo in secondo piano il contenimento della spesa. Uno dei vantaggi dei nuovi modelli organizzativi basati sulla Telemedicina è rappresentato da una potenziale razionalizzazione dei processi socio-sanitari, con un possibile impatto sul contenimento della spesa sanitaria, riducendo il costo sociale delle patologie.

Quello della Telemedicina e della Sanità elettronica, e più in generale quello delle tecnologie applicate alla medicina, è uno dei settori industriali a maggior tasso di innovazione. Si stima che il mercato per l'e-health abbia un valore potenziale di 60 miliardi di euro, di cui l'Europa rappresenta circa un terzo. Questo significa un contributo importante alla nostra economia.

La Telemedicina si può realizzare per le seguenti finalità sanitarie:

- Prevenzione secondaria
  Si tratta di servizi dedicati alle categorie di persone già classificate a rischio o persone già affette da patologie (ad esempio diabete o patologie cardiovascolari), che, pur conducendo una vita normale, devono sottoporsi a un costante monitoraggio.
- Diagnosi
  Si tratta di servizi che hanno come obiettivo quello di muovere le informazioni diagnostiche, anziché il paziente. Un iter diagnostico completo è difficilmente eseguibile attraverso l'uso esclusivo di strumenti di Telemedicina, ma la Telemedicina può costituire un completamento o consentire approfondimenti utili al processo di diagnosi e cura, ad esempio, attraverso la possibilità di usufruire di esami diagnostici refertati dallo specialista, presso l'ambulatorio del medico di medicina generale, la farmacia, il domicilio del paziente.
- Cura
  Si tratta di servizi finalizzati ad operare scelte terapeutiche ed a valutare l'andamento prognostico riguardante pazienti per cui la diagnosi è ormai chiara. Stiamo parlando ad esempio di servizi di Teledialisi, o della possibilità di interventi chirurgici a distanza.
- Riabilitazione
  Si tratta di servizi erogati presso il domicilio o altre strutture assistenziali, a pazienti cui viene prescritto l'intervento riabilitativo, come pazienti fragili, bambini, disabili, cronici, anziani.
- Monitoraggio
  Si tratta della gestione, anche nel tempo, dei parametri vitali, definendo lo scambio di dati (parametri vitali) tra il paziente (a

© 2021 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

casa, in farmacia, in strutture assistenziali dedicate…) in collegamento con una postazione di monitoraggio per l'interpretazione dei dati

La Telemedicina opera in alcuni ambiti di grande importanza per le attività di cura:

- Continuità delle cure e integrazione Ospedale – Territorio
  La gestione della cronicità e la continuità dell'assistenza si avvalgono fortemente del contributo dell'ICT, per garantire la realizzazione di una modalità operativa a rete, che integri i vari attori istituzionali e non istituzionali deputati alla presa in carico delle cronicità. In particolare, nelle nuove forme d'aggregazione dei medici di medicina generale, la Telemedicina e la Teleassistenza rappresentano esempi di come la tecnologia possa supportare un'efficace operatività di team di cura e assistenza, anche ai fini della gestione della cronicità. Analogamente per patologie croniche a stadi avanzati e gravi, il supporto della Telemedicina specialistica consente di mantenere il paziente a casa.
- Patologie rilevanti
  Sono state realizzate esperienze di Telemedicina Nazionali e Internazionali in molti settori della patologia medica e chirurgica, dalle patologie cardiovascolari e cerebrovascolari alle malattie respiratorie, dal diabete alla patologia psichiatrica, nella acuzie e nella cronicità, in pediatria, nell'adulto e nell'anziano fragile fino alla riabilitazione. Tra gli obiettivi da perseguire c'è l'utilizzo di strumenti di Telemedicina per favorire un migliore livello di interazione fra territorio e strutture di riferimento, riducendo la necessità di spostamento di pazienti fragili e spesso anziani. Ad esempio, nel campo delle Malattie rare l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione quali la Telemedicina può garantire l'individuazione e l'accesso a distanza all'assistenza sanitaria specialistica necessaria.
- Sistema dell'Emergenza Urgenza
  Gli interventi di assistenza in emergenza-urgenza possono avvalersi delle tecnologie al fine di gestire le attività di pronto intervento sanitario mirate all'eliminazione del rischio anche attraverso il collegamento ad altri nodi della rete sanitaria. L'utilizzo della Telemedicina in questo contesto può rendere disponibili in modo tempestivo informazioni cliniche utili al miglioramento della gestione di pazienti critici.
- Riorganizzazione della diagnostica di laboratorio e diagnostica per immagini
  Il rilevante impatto economico ed organizzativo dell'inserimento della Telemedicina nel settore della diagnostica per immagini ha permesso di attivare iniziative finalizzate, tra l'altro, ad assicurare l'interoperabilità dei sistemi ospedalieri e delle ASL dentro e fuori la Regione di appartenenza, con particolare riferimento al Teleconsulto ….

**Presidente (interrompe la candidata):** *Sono passati 5 minuti. L'abbiamo ascoltata volentieri, ma il suo tempo è scaduto.*

**Candidata:** *Abbiamo già finito?*

**Commissario 2:** *Sì, la salutiamo. A fine mattina avrà il risultato della sua prova*

**Candidata:** *Vi ringrazio, arrivederci* (riprende il documento che le porge la Segretaria ed esce)

**(Indicazioni per l'operatore:** mentre la candidata parla, fare delle riprese delle espressioni e del comportamento dei membri della Commissione, che si dimostrano assolutamente impassibili, non danno alcun cenno di assenso o di incoraggiamento**)**

© 2021 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

**RESTITUZIONE**

Avete visto una candidata veramente in gamba all'opera!

Bene, rivediamo i passaggi che la nostra protagonista ha saggiamente costruito:

- Ha avviato la sua trattazione con una frase di contestualizzazione: in questo modo ha fatto comprendere alla Commissione che ha ben presente l'argomento e sa inquadrarlo nel sistema sanitario odierno

*La Telemedicina è una innovazione che recentemente si è introdotta nel sistema sanitario, a seguito del più ampio sviluppo della tecnologia degli ultimi decenni.*

- Ha poi proseguito dando la definizione dell'argomento che le è stato assegnato. Giusto, abbiamo detto che è sempre bene partire da qui, dimostrando così alla Commissione che si è orientati sul tema che ci è stato assegnato

*Col termine Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in particolare alle Information and Communication Technologies (ICT), in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente, oppure due professionisti, non si trovano nella stessa località.*

- Ha descritto poi in generale i benefici che la Telemedicina può introdurre, sia a favore dei pazienti che del lavoro dei professionisti e servizi

*La Telemedicina permette la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere clinico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.*

*Lo sviluppo di strumenti per la Telemedicina consente sia di trovare nuove risposte a problemi tradizionali della medicina, sia di creare nuove opportunità per il miglioramento del Servizio Sanitario, tramite una maggiore collaborazione tra i vari professionisti sanitari coinvolti e i pazienti.*

- La candidata ha trattato ampiamente i vantaggi che derivano dalla sua adozione, dimostrando di aver ben chiaro l'ampio contesto su cui può agire. Si è trattato di considerazioni elaborate, non scolastiche, non semplicemente imparate

*Sono diverse le motivazioni che oggi spingono in direzione della Telemedicina e sono anche numerosi i benefici che possono derivarne. Intanto ripensiamo al principio di equità che è alla base del nostro Servizio Sanitario Nazionale: l'equità di accesso all'assistenza sanitaria può essere aumentata potendo raggiungere tutti i luoghi dove le persone vivono e lavorano, come afferma la L. 833/78, perfino le aree più remote o i cittadini che non abbiano i mezzi per raggiungere certi centri.*

*La Telemedicina permette anche di migliorare la qualità dell'assistenza, garantendo la continuità delle cure. Infatti mira a portare direttamente presso la casa del paziente i servizi e i professionisti sanitari, senza che il paziente stesso sia costretto a muoversi.*

© 2021 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

*Aumenta anche l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza. La sfida dei sistemi sanitari dei prossimi anni sarà affrontare l'invecchiamento della popolazione e la prevalenza delle malattie croniche sull'acuzie: questa può essere affrontata con un miglior uso del sistema sanitario, supportato dalle ICT. La disponibilità di informazioni tempestive e sincrone offre possibilità che con i sistemi tradizionali non si raggiungono: pensiamo alla possibilità di avere a disposizione da parte di uno specialista le indagini diagnostiche di un paziente e di una valutazione congiunta col suo medico curante, senza imporre incontri.*

*Non va poi messo in secondo piano il contenimento della spesa. Uno dei vantaggi dei nuovi modelli organizzativi basati sulla Telemedicina è rappresentato da una potenziale razionalizzazione dei processi socio-sanitari, con un possibile impatto sul contenimento della spesa sanitaria, riducendo il costo sociale delle patologie.*

*Quello della Telemedicina e della Sanità elettronica, e più in generale quello delle tecnologie applicate alla medicina, è uno dei settori industriali a maggior tasso di innovazione. Si stima che il mercato per l'e-health abbia un valore potenziale di 60 miliardi di euro, di cui l'Europa rappresenta circa un terzo. Questo significa un contributo importante alla nostra economia.*

- Dopo avere trattato i vantaggi, la candidata ha affrontato le finalità della Telemedicina, andando quindi anche oltre il quesito specifico e dimostrando di saper governare l'argomento

*La Telemedicina si può realizzare per le seguenti finalità sanitarie:*

- *Prevenzione secondaria*
  *Si tratta di servizi dedicati alle categorie di persone già classificate a rischio o persone già affette da patologie (ad esempio diabete o patologie cardiovascolari), che, pur conducendo una vita normale, devono sottoporsi a un costante monitoraggio*
- *Diagnosi*
  *Si tratta di servizi che hanno come obiettivo quello di muovere le informazioni diagnostiche, anziché il paziente. Un iter diagnostico completo è difficilmente eseguibile attraverso l'uso esclusivo di strumenti di Telemedicina, ma la Telemedicina può costituire un completamento o consentire approfondimenti utili al processo di diagnosi e cura, ad esempio, attraverso la possibilità di usufruire di esami diagnostici refertati dallo specialista presso l'ambulatorio del medico di medicina generale, la farmacia, il domicilio del paziente.*
- *Cura*
  *Si tratta di servizi finalizzati ad operare scelte terapeutiche ed a valutare l'andamento prognostico riguardante pazienti per cui la diagnosi è ormai chiara. Stiamo parlando ad esempio di servizi di Teledialisi, o della possibilità di interventi chirurgici a distanza.*
- *Riabilitazione*
  *Si tratta di servizi erogati presso il domicilio o altre strutture assistenziali, a pazienti cui viene prescritto l'intervento riabilitativo, come pazienti fragili, bambini, disabili, cronici, anziani.*
- *Monitoraggio*
  *Si tratta della gestione, anche nel tempo, dei parametri vitali, definendo lo scambio di dati (parametri vitali) tra il paziente (a casa, in farmacia, in strutture assistenziali dedicate…) in collegamento con una postazione di monitoraggio per l'interpretazione dei dati*

- A questo punto la candidata passa a rappresentare alla Commissione dove la Telemedicina può portare un grande contributo

© 2021 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

*La Telemedicina opera in alcuni ambiti di grande importanza per le attività di cura:*

- *Continuità delle cure e integrazione Ospedale – Territorio*
  *La gestione della cronicità e la continuità dell'assistenza si avvalgono fortemente del contributo dell'ICT, per garantire la realizzazione di una modalità operativa a rete, che integri i vari attori istituzionali e non istituzionali deputati alla presa in carico delle cronicità. In particolare, nelle nuove forme d'aggregazione dei medici di medicina generale, la Telemedicina e la Teleassistenza rappresentano esempi di come la tecnologia possa supportare un'efficace operatività dei team di cura e assistenza, anche ai fini della gestione della cronicità. Analogamente per patologie croniche a stadi avanzati e gravi, il supporto della Telemedicina specialistica consente di mantenere il paziente a casa*
- *Patologie rilevanti*
  *Sono state realizzate esperienze di Telemedicina Nazionali e Internazionali in molti settori della patologia medica e chirurgica, dalle patologie cardiovascolari e cerebrovascolari alle malattie respiratorie, dal diabete alla patologia psichiatrica, nella acuzie e nella cronicità, in pediatria, nell'adulto e nell'anziano fragile fino alla riabilitazione. Tra gli obiettivi da perseguire c'è l'utilizzo di strumenti di Telemedicina per favorire un migliore livello di interazione fra territorio e strutture di riferimento, riducendo la necessità di spostamento di pazienti fragili e spesso anziani. Ad esempio, nel campo delle Malattie Rare l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione quali la Telemedicina può garantire l'individuazione e l'accesso a distanza all'assistenza sanitaria specialistica necessaria*
- *Sistema dell'Emergenza Urgenza*
  *Gli interventi di assistenza in emergenza-urgenza possono avvalersi delle tecnologie al fine di gestire le attività di pronto intervento sanitario mirate all'eliminazione del rischio, anche attraverso il collegamento ad altri nodi della rete sanitaria. L'utilizzo della Telemedicina in questo contesto può rendere disponibili in modo tempestivo informazioni cliniche utili al miglioramento della gestione di pazienti critici.*
- *Riorganizzazione della diagnostica di laboratorio e diagnostica per immagini*

*Il rilevante impatto economico ed organizzativo dell'inserimento della Telemedicina nel settore della diagnostica per immagini ha permesso di attivare iniziative finalizzate, tra l'altro, ad assicurare l'interoperabilità dei sistemi ospedalieri e delle ASL dentro e fuori la Regione di appartenenza, con particolare riferimento al Teleconsulto.*

- La Commissione ha ben chiaro che la candidata padroneggia al meglio l'argomento. Il tempo è scaduto, non ha forse esaurito completamente la trattazione, ma il tema della Telemedicina è troppo ampio per essere affrontato in pochi minuti. Ha comunque suddiviso i tempi per la trattazione inquadrando gli aspetti salienti. Ha indicato varie prospettive sul tema assegnatole. E' certo che questa candidata avrà un'ottima valutazione!
  Ecco, considerate questo come un esempio veramente positivo!

© 2021 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati