

BIBLIOTECA

Come seguire un corso on line

Introduzione

Salve,

Le modalità di apprendimento tramite piattaforme di eLearning rappresentano oggi una realtà imprescindibile per il mondo della formazione.

È sempre più diffuso lo sviluppo e la creazione di ambienti di apprendimento che mettono a disposizione di docenti, tutor e studenti, strumenti interattivi e creativi per la costruzione e la condivisione del sapere, mettendo in campo talvolta anche gli aspetti ludici dell'apprendimento.

Agli occhi di docenti e studenti queste piattaforme si presentano come un sito internet interattivo creato per la didattica e completo di numerosi strumenti per erogare corsi, somministrare test e compiti, collaborare e interagire secondo diverse modalità.

Esperienza utente

La modalità di apprendimento più radicata biologicamente, naturale e potente è quella esperienziale, che usiamo spontaneamente tutte le volte che possiamo e per la quale non ci sembra di fare alcuno sforzo. Ebbene è proprio sull'esperienza utente che si concentrano i nuovi modelli formativi, basandosi su concetti di scambio, apprendimento collaborativo e gamification.

L'eLearning permette agli studenti di abbandonare la veste di utenti passivi, ai quali venivano impartite nozioni e informazioni calate dall'alto, per assumere il nuovo ruolo di conversatori, di persone che interagiscono fra loro, creando e scambiando cultura. Si sta assistendo, infatti, a una graduale e inesorabile migrazione dalla formazione di tipo statico a quella con caratteristiche dinamiche, dagli spazi virtuali "chiusi" di apprendimento a quelli comuni. In altri termini, si stanno abbandonando le soluzioni software (piattaforme) tipiche dell'eLearning di prima generazione per abbracciare la filosofia degli spazi personali di apprendimento, i quali non si limitano alla durata di un corso, ma si propongono di accompagnare lo studente anche dopo la fase formale e circoscritta di apprendimento, nell'ottica tanto auspicata di formazione continua (lifelong learning).

Docenti

I docenti possono utilizzare le piattaforme di eLearning per costruire percorsi didattici organizzati in più corsi a disposizione dei diversi tipi di utenti e strutturati con diverse tipologie di oggetti didattici multimediali, alternando la pubblicazione di dispense in forma ipertestuale a video lezioni, glossari e materiali di approfondimento, ma anche assegnando esercitazioni, project work o semplici test di valutazione.

Le caratteristiche di versatilità e interattività delle piattaforme permettono di costruire percorsi formativi che si adattano alle necessità dei docenti, delle materie e degli approcci didattici diversi.

La relazione tra docente e discenti può avvenire in modalità asincrona, attraverso i forum o i messaggi diretti, o in modalità sincrona, attraverso strumenti di chat presenti in piattaforma o con dei webinar.

Studenti

Cosa deve sapere invece un utente che vuole partecipare a un corso online?

Innanzitutto che, in qualità di studente, ha la possibilità di accedere a risorse personalizzate, utili per seguire corsi, può completare compiti ed esercitazioni e, se il corso lo prevede, può interagire con il docente e gli altri partecipanti.

Per poter seguire un corso in eLearning basta avere un computer, o un qualsiasi altro dispositivo desktop o mobile, collegato a internet.

È fondamentale anche disporre di una casella di posta elettronica personale, senza la quale non è possibile creare il profilo utente all'interno della piattaforma.

La piattaforma e le modalità di erogazione

I corsi online, a differenza dei corsi in presenza, dei webinar e della formazione a distanza, sono totalmente erogati attraverso una piattaforma eLearning.

Per lo studente sarà possibile accedere alla piattaforma in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, attraverso le credenziali di accesso personali che gli sono state fornite in fase di iscrizione da parte dell'ente erogatore del corso.

Proviamo a vedere insieme i momenti principali e le competenze necessarie per poter seguire in autonomia un corso online.

L'accesso ai corsi e la profilazione utenti

Per accedere alla piattaforma e ai propri corsi è prima di tutto necessario aver effettuato l'iscrizione al corso (o ai corsi).

Questo passaggio può essere effettuato in autonomia, direttamente tramite la piattaforma o secondo le modalità di iscrizione previste per i singoli corsi.

Una volta effettuata l'iscrizione, e aver ricevuto le credenziali personali di accesso, lo studente potrà accedere ai servizi di formazione relativi al corso prescelto in qualsiasi momento, semplicemente tornando sulla piattaforma e inserendo i propri dati nel box di login.

Effettuato il Login, lo studente accede a una home page personalizzata, diversa da quella visibile agli utenti non iscritti. Questa pagina è composta da blocchi che permettono di visualizzare informazioni e servizi disponibili per il singolo utente.

I corsi online in autoapprendimento

Se i corsi scelti sono in autoapprendimento, l'unica cosa che dovremo fare sarà entrare nel corso e seguire le lezioni previste (che siano esse testuali, in video o learning object interattivi), svolgere i test e le esercitazioni a disposizione e concludere il nostro percorso fino all'ottenimento del badge, dell'attestato o della certificazione prevista per quel determinato corso.

In linea di massima, i contenuti di un corso on line sono strutturati in Moduli didattici, all'interno dei quali è possibile usufruire dei contenuti relativi all'argomento trattato attraverso uno o più oggetti didattici multimediali combinati tra loro, come ad esempio: Video Lezioni, Video Interviste, Lezioni multimediali testuali, Learning Object interattivi, materiali di Approfondimento e strumenti pratici a disposizione dei partecipanti, Esercitazioni e Verifiche on line.

Solitamente, in questo tipo di corsi, è sempre presente un contatto di supporto a cui poter fare riferimento in caso di difficoltà, ma per lo più la fruizione dei contenuti e lo svolgimento dei compiti previsti è svolta in completa autonomia dallo studente, con l'unico vincolo temporale legato alla scadenza della licenza di accesso.

I corsi che prevedono interazione e tutoraggio

I corsi online strutturati invece con modalità di tutoring, magari che prevedono anche la formazione di classi virtuali, mettono a disposizione dello studente anche una serie di strumenti ulteriori per facilitare lo svolgimento delle attività richieste e l'interazione con gli altri partecipanti al corso.

In questo tipo di corsi più che in altri è fortemente suggerita la personalizzazione del proprio profilo personale, come prima cosa da fare in piattaforma.

Nell'area di Profilo, ogni partecipante al corso può modificare e arricchire le proprie informazioni, aggiungendo anche una foto profilo riconoscibile, in modo da rendere più facile e immediata la propria presentazione e la successiva interazione con gli altri partecipanti.

Gli strumenti di collaborazione e interazione con altri partecipanti, docenti e tutor si basano su un approccio collaborativo. I principali strumenti disponibili in questo tipo di piattaforme, anche se non necessariamente attivi, sono molteplici. Andiamo a vederne solo qualcuno tra i più utilizzati e utili al nostro scopo.

Il **Forum** è uno degli strumenti più utilizzati all'interno di questo tipo di corsi, è destinato a mettere in contatto gli utenti dello stesso corso in modo che possano scambiarsi consigli, aiutarsi a vicenda o collaborare nelle attività collettive e condividere esperienze. Il forum costituisce lo strumento di comunicazione privilegiato anche tra i partecipanti e i docenti, i quali possono fornire chiarimenti e risolvere dubbi sui contenuti del corso in uno spazio pubblico e accessibile, in modo che tutti ne possano

beneficiare. Questo spazio è generalmente regolato da un apposito Codice di Comportamento, il cui rispetto viene monitorato dal tutor.

La **Chat** è uno strumento di comunicazione con finalità simili a quelle del forum, l'unica differenza è che con la chat la comunicazione avviene in modalità sincrona, in quanto i partecipanti devono essere collegati nello stesso momento affinché la comunicazione abbia luogo. La chat serve per effettuare conversazioni tra 2 o più utenti, su argomenti che non sono di nessun interesse per gli altri partecipanti al corso e sui quali si chiede un contatto diretto e immediato.

Altro strumento di comunicazione diretta all'interno della piattaforma sono i **messaggi**. È possibile scambiare messaggi privati con i docenti e tutti gli altri partecipanti al corso. Cliccando sul numero di studenti collegati è possibile scegliere il destinatario e contattarlo. Al destinatario comparirà una finestra che l'avvisa di un messaggio in ricezione, al quale potrà rispondere dalla piattaforma o direttamente dalla propria casella email personale (dove riceve le notifiche).

Altri strumenti, meno interattivi, ma comunque con finalità di informazione e collaborazione, sono il **calendario eventi** e la sezione dei **file personali**.

Il calendario eventi consente a docenti e amministratori del sistema di creare eventi (sia on line, che in presenza) che appariranno nel calendario personale dell'allievo. La gestione personale del calendario eventi invece non è pubblica, ma visibile solo all'utente interessato.

I **miei file** è uno spazio all'interno del quale l'utente può caricare dei file dal proprio computer e organizzarli in cartelle per condividerli con altri partecipanti, consegnare compiti o archiviare documenti e appunti personali relativi al corso che sta seguendo.

Come abbiamo già detto, oltre a queste risorse, esistono molti altri strumenti che è possibile trovare all'interno di una piattaforma eLearning, come sezioni di **Help desk** o di **FAQ, guide e tutorial** e molto altro ancora

Da quanto appena visto, è semplice comprendere come un corso on line non sia la semplice pubblicazione di materiale didattico, bensì un insieme di risorse tecnologiche e didattiche che permettono di creare una classe virtuale in grado di lavorare in modo collaborativo e interattivo.

Conclusioni

Abbiamo visto che un corso on line è un insieme di unità didattiche, o Moduli, strutturato e organizzato dai docenti secondo la migliore impostazione delle risorse e dei contenuti rispetto al tipo di corso erogato.

Solitamente si tratta di un percorso che parte dall'insegnamento di nozioni basilari per poi proseguire, di modulo in modulo, verso approfondimenti più specialistici.

Un corso online può alternare, alla semplice erogazione di contenuti, momenti di confronto e verifica del processo di apprendimento e può essere adattato alle varie modalità di apprendimento dei potenziali studenti, integrando contenuti multimediali, strumenti di interazione, esercizi stimolanti e link a risorse esterne.

Bene, è tutto. Adesso non vi resta che scegliere il corso che fa più al caso vostro e iniziare a seguirlo.

Quindi, buon proseguimento!