

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Saper lavorare in team

Saper lavorare in team

Introduzione

Un gruppo di lavoro davvero efficace è molto di più di un insieme di individui che devono raggiungere degli obiettivi. Quando è gestito al meglio, è possibile ottenere risultati straordinari, di gran lunga superiori alla somma delle prestazioni dei suoi singoli componenti.

Chi ha la responsabilità di gestione e coordinamento di altre persone deve necessariamente avere alcune competenze fondamentali per tale compito, tra cui le competenze chiave per il team work, ovvero competenze trasversali più importanti per gestire un gruppo di lavoro.

Differenza tra Team building e Team working

Innanzitutto, è bene precisare la differenza che passa tra due concetti spesso associati, ma fondamentalmente diversi tra loro: parlo del team building e del team working.

- Il Team Building è il primo passo nella gestione di un gruppo di lavoro e si concretizza con la formazione di un gruppo coeso, che condivide obiettivi, comportamenti e aspirazioni
- Nel Team Working, invece, il gruppo è già coeso e si sente già una squadra unita. L'obiettivo di questa attività è di sviluppare delle competenze di collaborazione sinergica, di lavorare in modo unito e condividere i successi e i benefici

I vantaggi delle competenze in Team work

Il team working è un processo che si rivela particolarmente efficace per le dinamiche organizzative e porta con sé diversi vantaggi, sia nella qualità, che nella quantità delle attività svolte all'interno delle aziende.

Attraverso il team working si arriva a una migliore distribuzione delle attività da svolgere. Questo è possibile dal momento che all'interno del gruppo di lavoro vi è una condivisione della fiducia, sia verso se stessi, che verso gli altri membri.

All'interno di un gruppo lavoro ben coeso, infatti, si manifesta una maggiore propensione alla condivisione delle competenze e delle conoscenze che incentivano lo scambio e la riflessione su possibili soluzioni o metodi di svolgimento delle attività, che non sarebbe stato possibile svolgere in maniera individuale. Ogni individuo all'interno del team porta il proprio contributo alla risoluzione dei problemi o al raggiungimento degli obiettivi prefissati, grazie al continuo scambio e confronto costruttivo tra i suoi componenti.

Il team working ha degli effetti positivi anche nella gestione dei fallimenti o delle sconfitte. Di fronte ad una situazione negativa, come il mancato raggiungimento di un obiettivo o un fallimento aziendale, il carico emotivo negativo viene distribuito in egual misura su tutti i componenti del gruppo e, quindi, si ha un minor carico a livello psicologico individuale.

Le attività svolte in gruppo e condivise possono essere, dunque, anche delle ottime strategie per fronteggiare particolari situazioni caratterizzate da alti livelli di ansia, scarsa motivazione e timore.

Cos'è il team work

Un'altra differenza importante da sottolineare è riferibile alle competenze richieste per il team management rispetto alle abilità di Leadership.

Un Leader deve soprattutto creare una visione e dare una direzione alla sua squadra. Un manager, invece, ha il compito e la responsabilità di metterle in pratica, implementare in modo efficace ed efficiente questa visione e la mission che ne consegue. Spesso, nel mondo del lavoro, questi due ruoli sono ricoperti dalla stessa persona, ma quello che a noi interessa in questa lezione è capire quali sono le competenze necessarie per la gestione efficace di un team, quindi tralasceremo in questa sede quelle che caratterizzano una buona leadership.

Ma quali sono queste competenze fondamentali che un team manager deve avere?

Capacità di delega

La prima, e la più importante, è la capacità di delega.

Anche se sei un manager super efficiente, che riesce a fare mille cose, non riuscirai mai a produrre una quantità e qualità di lavoro nemmeno paragonabile a quella prodotta da una squadra dove il lavoro e le responsabilità vengono efficacemente distribuiti.

E per rendere una squadra efficiente ed efficace nel raggiungimento dei risultati attesi un buon team manager deve essere in grado di pianificare e organizzare in maniera preliminare e con la massima puntualità tutte le attività necessarie a cui il team deve lavorare. Questo gli permetterà non solo di sapere con esattezza chi fa che cosa, con quali responsabilità, obiettivi e vincoli (come le risorse a disposizione), ma gli permetterà anche di tenere sempre sotto controllo le interazioni tra i membri del team e i rischi che si corrono in caso di ritardi o scadenze disattese.

Essere in grado di delegare le attività all'interno del team presuppone, però, anche una profonda conoscenza dei suoi membri, delle loro specifiche competenze e delle loro eventuali potenzialità.

Questo permette al Team Manager di abbinare il compito giusto alla persona giusta. E, nel caso in cui fossero necessarie competenze che non sono presenti all'interno del gruppo, è fondamentale rendersene conto per tempo e colmare le eventuali lacune presenti.

Uno strumento utile per la gestione delle competenze è la Matrice delle competenze.

Capacità di motivare il team

Altra competenza fondamentale che deve possedere un buon team manager è la capacità di motivare il team, indispensabile per mantenere un buon clima e ottenere risultati apprezzabili, coinvolgendo i membri del gruppo. La capacità di saper motivare, infatti, genera maggiore entusiasmo e impegno nel lavoro.

Ci sono due attività importanti che un team manager può fare per generare coinvolgimento:

- aiutare a definire le priorità delle attività lavorative
- aiutare a stabilire degli obiettivi di rendimento

È molto importante, per la motivazione e il miglioramento delle performance, saper dare inoltre regolarmente dei feedback nel giusto modo.

Capacità di sviluppare il team

Di solito un team è composto da elementi eterogenei, con visioni, competenze e motivazioni diverse. Può succedere di assegnare compiti troppo impegnativi a qualcuno che ha ancora bisogno di supporto e affiancamento, o troppo facili per altri, che invece preferirebbero avere compiti più stimolanti e interessanti per la propria crescita professionale.

È fondamentale che il team manager si occupi dello sviluppo dei membri del suo team! Il modo migliore per farlo è comunicare con loro, dando e ricevendo un feedback continuo sul lavoro svolto. In questo modo sarà più semplice comprendere e correggere eventuali errori ed aumentare l'efficacia di un determinato modo di svolgere le attività, migliorando di conseguenza anche le prestazioni del team stesso.

Capacità di comunicare con i membri del team

Un gruppo di lavoro fa spesso incontri e riunioni, sia individuali che di gruppo, con il team manager. È fondamentale saper gestire al meglio questi momenti, per evitare che le riunioni si trasformino in una inutile perdita di tempo o peggio in occasione per fare polemica.

Una caratteristica di un buon team manager è la capacità di saper ascoltare veramente le persone, sia in queste occasioni più strutturate, che in momenti individuali.

Capacità di difendere il team

Per mantenere la fiducia da parte dei componenti del team, altra abilità da sviluppare è la capacità di difendere il proprio gruppo di lavoro da attacchi o da pressioni esterne. In questi casi sono utili assertività e capacità di negoziazione.

Gestione della disciplina

Quando si presentano problemi, bisogna intervenire subito e in maniera ferma e decisa, in quanto questi problemi in genere non scompaiono da soli e c'è il rischio che peggiorino con il passare del tempo.

Prima o poi capita a tutti i team manager di doversi occupare del comportamento di qualche elemento della squadra. Anche se questo compito non è tra i più gradevoli, è necessario intervenire per non compromettere il comportamento e l'efficienza degli altri membri, e per non peggiorare l'ambiente lavorativo e le prestazioni dell'intero team.

Conclusioni

A prescindere dal fatto che siate alle prime armi o dei manager con già alcuni anni di esperienza alle spalle, che stiate gestendo un team appena formato o team già coesi e consolidati, è bene per tutti tenere sempre a mente le competenze che ogni buon team manager deve possedere e sviluppare perché sono molto importanti e non averle vuol dire compromettere la possibilità di raggiungere risultati importanti, o sapere come accrescere la motivazione e l'impegno del team.

Buon proseguimento!

