

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Smart Working

QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
Quali sono i vantaggi dello Smart Working?	Velocizzare determinate attività lavorative e migliorare i flussi comunicativi	Consentire ai lavoratori una maggiore flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti di lavoro da utilizzare	Terminare le attività lavorative prima del normale orario di lavoro	Esatto! Questi sono i principali vantaggi dello Smart Working	La risposta corretta è la n. 2 Lo Smart Working si basa sulla possibilità di consentire ai lavoratori una maggiore flessibilità e autonomia nella scelta degli spazi, degli orari e degli strumenti di lavoro da utilizzare, a fronte di una maggiore responsabilizzazione personale sui risultati
Cosa prevede il telelavoro?	Il telelavoro prevede la possibilità di alternare l'attività lavorativa presso la sede aziendale e la sede del cliente/fornitore	Il telelavoro prevede che l'azienda e il collaboratore si accordano sulle modalità di lavoro	Il telelavoro prevede lo spostamento della sede di	Giusto! Queste sono le caratteristiche del Telelavoro	La risposta corretta è la n. 3 Il telelavoro prevede lo spostamento della sede di lavoro dall'ufficio

			<p>lavoro dall'uffici o ad un'altra postazione fissa e prestabilita in cui il lavoratore mantiene gli stessi limiti di orario e le stesse attività dell'ufficio</p>		<p>ad un'altra postazione fissa e prestabilita in cui il lavoratore mantiene gli stessi limiti di orario e le stesse attività dell'ufficio</p>
<p>Qual è la principale differenza tra Smart Working e telelavoro?</p>	<p>Non ci sono differenze tra Smart Working e telelavoro!</p>	<p>Lo Smart Working prevede che la prestazione lavorativa venga eseguita in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno, ma senza stabilire una postazione fissa. Mentre il telelavoro prevede che la prestazione lavorativa sia esclusivamente al di fuori della sede aziendale (di solito la propria abitazione) diventando per lui una postazione fissa</p>	<p>Il telelavoro prevede che la prestazione lavorativa venga eseguita in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno, ma senza stabilire una postazione fissa. Mentre lo Smart Working prevede che la prestazione lavorativa sia</p>	<p>Esattamente! Queste sono le principali differenze tra Smart Working e Telelavoro</p>	<p>La risposta corretta è la n. 2. La differenza principale tra Smart Working e Telelavoro è: lo Smart Working prevede che la prestazione lavorativa venga eseguita in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno, ma senza stabilire una postazione fissa. Mentre il telelavoro prevede che</p>

			esclusivamente al di fuori della sede aziendale (di solito la propria abitazione) diventando per lui una postazione fissa		la prestazione lavorativa sia esclusivamente al di fuori della sede aziendale (di solito la propria abitazione) diventando per lui una postazione fissa
Qual è uno dei pregiudizi più comuni delle persone che svolgono Smart Working ?	Le persone che svolgono Smart Working sono relativamente meno propense al raggiungimento degli obiettivi	Lo Smart Working è solo per i privilegiati	La convinzione che le persone si approfittino dello Smart Working	Esatto! E' comune pensare che le persone si approfittino dello Smart Working lavorando di meno rimanendo nella propria abitazione	La risposta corretta è la n. 3 Uno dei pregiudizi sullo Smart Working è la convinzione che le persone si approfittino di quest'ultimo
Come cambiano la comunicazione e la collaborazione con Smart Working ?	Con la modalità dello Smart Working diminuisce la comunicazione e la collaborazione tra i lavoratori	Con lo Smart Working si introducono strumenti digitali di instant messaging e web conferencing che richiedono una maggiore disciplina organizzativa, comunicativa e collaborativa	Con lo Smart Working la comunicazione è assente in quanto il lavoratore non ha connessioni con i colleghi e per	Esattamente! Con lo Smart Working non diminuisce la comunicazione o la collaborazione con i colleghi e superiori	La risposta corretta è la n. 2 Con lo Smart Working si introducono strumenti digitali di instant messaging e web conferencing che richiedono

			questo non necessita di comunicare e collaborare con gli altri	ma si modifica verso nuove modalità e strumenti	una maggiore disciplina organizzativa, comunicativa e collaborativa
Lo Smart Working aumenta la percezione di isolamento nei lavoratori?	No, in quanto lo Smart Working si configura come una forma flessibile del lavoro saltuaria e volontaria, pertanto non sono presenti pericoli di isolamento o alienazione	Si, con la modalità di lavoro in Smart Working aumenta il senso di isolamento in quanto i lavoratori non hanno possibilità di incontrarsi	Si, lo Smart Worker sviluppa una maggiore probabilità di alienazione e isolamento a causa dell'eccessiva esposizione agli strumenti digitali	Esattamente! Non si evidenzia senso di isolamento con lo Smart Working	La risposta corretta è la n. 1 Il fatto che lo Smart Working aumenti il senso di isolamento è un falso mito in quanto lo Smart Working si configura come una forma flessibile del lavoro saltuaria e volontaria, pertanto non sono presenti pericoli di isolamento o alienazione
Quali di questi elementi sono fondamentali per affrontare lo Smart Working?	Flessibilità e public speaking	Pianificazione e coordinamento tra collaboratori e dirigenti	Capacità informatiche e linguistiche	Giusto così! Pianificazione e coordinamento sono necessari e per implementare lo	La risposta corretta è la n. 2 Per implementare lo Smart Working è necessario un maggiore sforzo di pianificazione e

				Smart Working	coordinamento tra collaboratori e dirigenti
Quale tra queste è una difficoltà che si può riscontrare con lo Smart Working?	Nascita di episodi di mobbing	Nascita di fenomeni di assenteismo	Nascita di fenomeni di esclusione sociale	Esattamente! Con lo Smart Working possono presentarsi fenomeni di esclusione sociale	La risposta corretta è la n. 3 Con lo Smart Working possono presentarsi fenomeni di esclusione sociale
Cosa si intende per competenze trasversali?	Sono quell'insieme di abilità cognitive, relazionali, personali e organizzative non specifiche di una particolare mansione, ma adattabili ad ogni compito o professione	Sono quell'insieme di abilità cognitive, relazionali, personali e organizzative specifiche di una particolare mansione, e non adattabili ad ogni compito o professione	Sono le competenze tecniche che servono per svolgere una determinata professione	Esattamente! Questa è la definizione di competenze trasversali	La risposta corretta è la n. 1 Le competenze trasversali sono quell'insieme di abilità cognitive, relazionali, personali e organizzative non specifiche di una particolare mansione, ma adattabili ad ogni compito o professione
Quale tra questi è un buon consiglio per gestire il tempo e lo stress durante lo Smart	Fare più attività contemporaneamente per ridurre il tempo di lavoro	Fare le pause e rispettare i propri ritmi circadiani (non si gestisce solo il tempo ma anche le energie)	Evitare di creare una TO DO LIST (lista di cose da fare)	Esattamente! Questo è un buon consiglio per gestire efficacemente il tempo e lo stress	La risposta corretta è la n. 2 Fare le pause e rispettare i propri ritmi circadiani (non si gestisce solo il tempo ma

Working ?					anche le energie)
--------------	--	--	--	--	----------------------