

## PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

### Saper lavorare in team

#### QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
Come può essere considerato un gruppo coeso?	Inferiore alla somma dei suoi componenti	Uguale alla somma dei suoi componenti	Superiore alla somma dei suoi componenti	Esatto, un gruppo di lavoro davvero efficace è molto di più della somma delle singole parti	La risposta corretta è la n. 3 Un gruppo di lavoro davvero efficace è molto di più della somma delle singole parti o di un insieme di individui che devono raggiungere degli obiettivi. Quando è gestito al meglio, è possibile ottenere risultati straordinari, di gran lunga superiori alla somma delle prestazioni dei suoi singoli componenti
Qual è la differenza tra Team building e Team working?	Il Team building riguarda il primo passo nella gestione di un gruppo di lavoro, mentre nel Team working il	Il Team working riguarda il primo passo nella gestione di un gruppo di lavoro, mentre nel Team building il gruppo è già coeso	Non c'è differenza, i due termini sono sinonimi	Esatto, il Team Building si concretizza con i primi passaggi volti alla formazione di un gruppo coeso, mentre il Team Working si	La risposta corretta è la n. 1 Il Team Building è il primo passo nella gestione di un gruppo di lavoro e si concretizza con la formazione

	gruppo è già coeso			pone l'obiettivo di sviluppare delle competenze di collaborazione sinergica	di un gruppo coeso, che condivide obiettivi, comportamenti e aspirazioni, mentre nel Team Working il gruppo è già coeso e si sente già una squadra unita. L'obiettivo di questa attività è di sviluppare delle competenze di collaborazione sinergica, di lavorare in modo unito e condividere i successi e i benefici
Quale propensione si manifesta all'interno di un gruppo coeso?	Una maggiore propensione alla condivisione delle competenze e delle conoscenze	Una minore propensione alla condivisione delle competenze e delle conoscenze	Una propensione variabile alla condivisione delle competenze e delle conoscenze	Esatto, all'interno di un gruppo coeso c'è una maggiore propensione alla condivisione di competenze, la quale incentiva la riflessione su possibili soluzioni o metodi di svolgimento delle attività	La risposta corretta è la n. 1 All'interno di un gruppo di lavoro ben coeso si manifesta una maggiore propensione alla condivisione delle competenze e delle conoscenze che incentivano lo scambio e la riflessione su possibili soluzioni o metodi di svolgimento delle attività, che non

					sarebbe stato possibile svolgere in maniera individuale
In caso di particolari situazioni caratterizzate da alti livelli di ansia, svolgere le attività in gruppo può aiutare?	No, peggiora la situazione	Il gruppo non ha un impatto in situazioni di questo tipo	Si, può essere d'aiuto	Esatto, le attività svolte in gruppo possono essere delle ottime strategie per fronteggiare particolari situazioni caratterizzate da alti livelli di ansia	La risposta corretta è la n. 3 Le attività svolte in gruppo e condivise possono essere delle ottime strategie per fronteggiare particolari situazioni caratterizzate da alti livelli di ansia, scarsa motivazione e timore. Questo perché il carico emotivo negativo viene distribuito in egual misura su tutti i componenti del gruppo e, quindi, si ha un minor carico a livello psicologico individuale
Qual è la differenza tra leader e manager?	Un manager deve creare una visione e dare una direzione alla sua squadra. Un leader, invece, ha il compito di implementare e in modo efficace ed	Un leader deve creare una visione e dare una direzione alla sua squadra. Un manager, invece, ha il compito di implementare in modo efficace ed efficiente questa vision e mission	Non c'è differenza, i due termini sono sinonimi	Esatto, un leader crea la visione e indirizza la squadra, mentre un manager implementa in modo efficace ed efficiente la vision e la	La risposta corretta è la n. 2 Un leader crea soprattutto una visione e da una direzione alla sua squadra. Un manager, invece, ha il compito e la

	efficiente questa vision e mission			mission che ne conseguono	responsabilità di metterle in pratica, implementare in modo efficace ed efficiente questa visione che ne consegue
E' necessario che un team manager sia in grado di delegare efficacemente?	Non è fondamentale	E' controproducente	E' fondamentale	Esatto, la capacità di delega è una delle più importanti tra le abilità di un team leader	La risposta corretta è la n. 3 La capacità di delega è la più importante tra le abilità di un team leader. Infatti un manager, per quanto possa essere super efficiente, non riuscirà mai a produrre una quantità e qualità di lavoro nemmeno paragonabile a quella prodotta da una squadra dove il lavoro e le responsabilità vengono efficacemente distribuiti
Quale strumento si può utilizzare per la gestione delle competenze del gruppo di lavoro?	La Rubrica delle competenze	La Matrice delle competenze	L'Agenda delle competenze	Esatto, la Matrice delle competenze risulta essere uno strumento molto utile per la gestione di queste in un gruppo di lavoro	La risposta corretta è la n. 2 La Matrice delle competenze risulta essere uno strumento molto utile per la gestione di queste in un

					gruppo di lavoro. In particolare, può aiutare il team manager ad abbinare il compito giusto alla persona giusta, e, nel caso in cui fossero necessarie competenze che non sono presenti all'interno del gruppo, a rendersene conto per tempo e colmare le eventuali lacune presenti
Quali tra queste NON è un'attività che consente a un team manager di generare coinvolgimento ?	Aiutare a identificare il membro del gruppo meno efficiente	Aiutare a definire le priorità delle attività lavorative	Aiutare a stabilire degli obiettivi di rendimento	Esatto, aiutare a identificare il membro del gruppo meno efficiente non risulta essere un'attività in grado di aumentare il livello di coinvolgimento del team	La risposta corretta è la n. 1 Aiutare a definire le priorità delle attività lavorative e aiutare a stabilire degli obiettivi di rendimento sono le due attività principali che un team manager può fare per generare coinvolgimento . Un altro elemento importante per migliorare la motivazione del gruppo

					riguarda la capacità del team leader di dare feedback nel modo e nel momento giusto
E' necessario che un team manager sia in grado di saper ascoltare veramente le persone?	Solo in occasioni più strutturate ma non in momenti individuali	Sempre, sia in occasioni più strutturate che in momenti individuali	Solo in momenti individuali ma non in occasioni più strutturate	Esatto, è sempre necessario, sia in occasioni più strutturate, che in momenti individuali	La risposta corretta è la n. 2 Una caratteristica di un buon team manager è la capacità di saper ascoltare veramente le persone, sia in occasioni più strutturate, che in momenti individuali
In caso di attacchi o pressioni esterne, come si deve comportare un team leader?	Deve difendere il proprio gruppo di lavoro in modo da mantenere la fiducia da parte dei componenti del gruppo	Si deve far da parte in modo che le pressioni esterne motivino i componenti del gruppo	Deve sciogliere il gruppo esistente	Esatto, per mantenere la fiducia da parte dei componenti del gruppo, il team leader deve sviluppare la capacità di difendere il proprio gruppo di lavoro da attacchi o da pressioni esterne	La risposta corretta è la n. 1 Per mantenere la fiducia da parte dei componenti del gruppo, il team leader deve sviluppare la capacità di difendere il proprio gruppo di lavoro da attacchi o da pressioni esterne