PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Problem Solving

QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
In che percentuale le offerte di lavoro ricercano la capacità di Problem Solving?	90%	30%	50%	Esatto, nel 90% delle offerte di lavoro è richiesta la competenza di Problem Solving	La risposta corretta è la n. 1 Il Problem Solving è una competenza trasversale molto apprezzata nel modo del lavoro: nel 90% delle offerte di lavoro è richiesta la competenza di Problem Solving
Come possiamo definire un buon Problem Solver?	Colui che si focalizza sulle possibili soluzioni e non sulle cause del problema stesso	Colui che si focalizza sulle possibili cause e non sulle soluzioni del problema stesso	Colui che non si focalizza né sulle possibili cause, né sulle soluzioni del problema stesso	Esatto, un buon Problem Solver è colui che analizza e guarda i problemi dalla giusta prospettiva, focalizzandosi sulle possibili soluzioni e non sulle cause del problema stesso	La risposta corretta è la n. 1 Un buon Problem Solver è colui che analizza e guarda i problemi dalla giusta prospettiva, focalizzandosi sulle possibili soluzioni e non sulle cause del problema stesso

© 2020 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

Come è definito il Problem Solving in psicologia?	Come una sorta di terzo occhio	Come una sorta di riprogrammazione della mente	Come una sorta di computer	Esatto, In psicologia il Problem Solving è definito come una sorta di riprogrammazione della nostra mente che mette in atto un meccanismo di conversione di una situazione problematica in una più funzionale all'obiettivo da perseguire	La risposta corretta è la n. 2 In psicologia, il Problem Solving è definito come una sorta di riprogrammazione della nostra mente che avviene quando l'individuo non riesce a vedere chiaramente e in maniera immediata la risoluzione di un problema e, per riuscire a farlo, mette in atto un meccanismo di conversione di una situazione problematica in una più funzionale all'obiettivo da perseguire
Mettere in pratica il Pensiero Antitetico cosa implica?	Rifiutare la norma, gli standard, le prassi consolidate e i know how già acquisiti	Accettare la norma, gli standard, le prassi consolidate e i know how già acquisiti	Risolvere il problema da solo piuttosto che in gruppo	Esatto, il Pensiero Antitetico ci aiuta a non ritenere sempre valida una soluzione e ad escludere il consueto modo di analizzar	La risposta corretta è la n. 1 Il Pensiero Antitetico ci aiuta a non ritenere sempre valida una soluzione e ad escludere il consueto modo di analizzare i problemi. Per questo non è facile da mettere in pratica. Significa infatti rifiutare la norma, gli standard, le prassi consolidate e i know how già acquisiti

© 2020 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

				e i problemi	
Quali sono, in sintesi, le fasi per arrivare a risolvere un problema?	Problem Starting e Problem Ending	Problem Finding, Problem Shaping e Problem Solving	Problem Beginning, Problem Continuing e Problem Finishing	Esatto, per arrivare a risolvere un problema attraversiamo più stadi, che possono essere sintetizzati in tre fasi: Problem Finding, Problem Shaping e Problem Solving	La risposta corretta è la n. 2 Per arrivare a risolvere un problema attraversiamo più stadi, che possono essere sintetizzati in tre fasi: Problem Finding (il momento dell'identificazione, in cui si inizia a riflettere sul problema), Problem Shaping (il momento di definizione, in cui si ha piena comprensione del problema) e Problem Solving (cioè la fase che racchiude in sé tutti gli stadi del processo necessario a far fronte e risolvere il problema)
Quali tra questi facilita il pensiero creativo?	Pregiudizi culturali	Paura dei cambiamenti che ogni idea può rappresentare	Pensiero laterale	Esatto, esercitarsi a usare il Pensiero laterale è uno dei diversi metodi per sviluppare il pensiero creativo	La risposta corretta è la n. 3 Esercitarsi a usare il Pensiero laterale è uno dei diversi metodi per sviluppare il pensiero creativo. Il pensiero laterale sfrutta infatti i dati in nostro possesso riorganizzandoli in un modo più creativo, svincolandoli dalle vecchie convinzioni e permettendoci di guardare una situazione da un altro punto di vista. Gli ostacoli che bloccano il pensiero creativo possono invece essere i pregiudizi culturali o la paura dei cambiamenti che ogni idea può rappresentare
Quando non si ha piena coscienza del	Scrivere i propri pensieri	Ascoltare le emozioni	Evitare ciò che crea disagio	Esatto, le nostre emozioni possono essere consider	La risposta corretta è la n. 2 Inizialmente, quando si affronta una situazione problematica, non si ha piena coscienza del problema, ma si avverte una sensazione di disagio. In quel momento è fondamentale ascoltare i nostri innati campanelli d'allarme: le emozioni

© 2020 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

problema, ma si avverte una sensazione di disagio cosa è necessario fare?				ate infatti i nostri innati campanelli d'allarme	
Nell'ambito del Problem Solving cosa indica la tecnica top-down?	Indica la scomposizione di un problema principale in tanti problemi secondari per poter essere analizzato nel dettaglio	Indica che i problemi devono essere risolti su base gerarchica: i manager svolgeranno cioè i compiti più ardui	Indica la tendenza a far rimbalzare i problemi per evitarli finché è possibile farlo	Esatto, nell'ambito del problem solving la tecnica top-down permette di risolvere un problema generale scindendolo in tanti sotto-problemi correlati	La risposta corretta è la n. 1 La tecnica top-down indica la scomposizione di un problema principale in tanti problemi secondari per poter essere analizzato nel dettaglio e da tutti i punti di vista
Secondo lo psicologo Albert Bandura, è possibile imparare solo con l'osservazione, senza	Si, è possibile	No, non è possibile	Si, ma solo ad inizio carriera	Esatto, lo psicologo Albert Bandura ritiene infatti che per apprendere non è necessario avere esperienze dirette	La risposta corretta è la n. 1 Lo psicologo Albert Bandura ritiene infatti che per apprendere non è necessario avere esperienze dirette, ma è possibile imparare anche solo osservando la risposta al comportamento degli altri

© 2020 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati

avere esperienze dirette?					
Per Problem Sensing, cosa intendiamo?	La paura di un problema	La capacità di intuire l'esistenza di un problema	La non consapevolezza di un problema	Esatto, per Problem Sensing intendiamo la capacità di intuire l'esistenza di un problema	La risposta corretta è l+A1+A10:F13+A9:F13+A1+A10:F13+A8:F13+A9:F13+A8:F13+A9:F13+A8:F13+A7:F13+A9:F13+A8:F13

© 2020 FUNZIONE PUBBLICA CGIL Formazione Concorsi.
Tutti i diritti riservati