

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Problem Solving

QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
Nell'ambito del processo di definizione del problema per aprire nuove prospettive quale esercizio può risultare utile?	E' preferibile non aprire nuove prospettive, così da non confondersi	Pensare ad un luogo tranquillo, dove potersi rilassare	Immaginare come il medesimo problema potrebbe essere percepito da altre persone	Esatto, nell'ambito del processo di definizione per aprire nuove prospettive può essere utile immaginare come il medesimo problema potrebbe essere percepito da altre persone	La risposta corretta è la n. 3 Nell'ambito del processo di definizione è utile inserire il semplice esercizio, rivolto ad aprire nuove prospettive, di immaginare come il medesimo problema potrebbe essere percepito da altre persone, che conosciamo bene e delle quali riusciamo ad assumere il punto di vista
A cosa serve la tecnica del "come peggiorare"?	Serve ad attivare la consapevolezza in merito alle soluzioni che non possono in alcun modo avere successo e, quindi, da scartare a priori	Serve ad immaginare lo scenario peggiore in modo che il problema non sembri più importante	Serve ad evitare di affrontare quei problemi di cui non disponiamo i mezzi per risolverli	Esatto, la tecnica del "come peggiorare" serve ad attivare la consapevolezza in merito alle soluzioni che non possono in alcun modo avere successo e, quindi, da scartare a priori	La risposta corretta è la n. 1 La tecnica del come peggiorare serve ad attivare la consapevolezza in merito alle soluzioni che non possono in alcun modo avere successo

					e, quindi, da scartare a priori e consiste nel rispondere ad un quesito piuttosto semplice: "come si potrebbe peggiorare ulteriormente la situazione?". Le risposte a questa domanda descriveranno le possibili modalità di risoluzione del problema potenzialmente fallimentari
In cosa consiste la tecnica dello "scenario oltre il problema"?	Consiste nell'immaginare la situazione senza il problema, come se non si fosse mai verificato	Consiste nell'immaginare di affrontare il problema seguendo un copione teatrale	Consiste nell'immaginare lo scenario finale che avremo al raggiungimento dell'obiettivo	Esatto, la tecnica consiste nell'ipotizzare dettagliatamente le caratteristiche di una situazione ideale, nella quale la problematica è stata ampiamente risolta	La risposta corretta è la n. 3 La tecnica consiste nell'ipotizzare dettagliatamente le caratteristiche di una situazione ideale, nella quale la problematica è stata ampiamente risolta. Immaginando questa situazione ideale, in cui il problema è stato risolto, ci si concentra sugli aspetti dello scenario immaginato che

					potrebbero essere concretamente realizzati e ci si lavora al fine di renderli concreti
Quale tra queste tecniche è anche definita "tattica dei piccoli passi"?	La tecnica dello scenario oltre il problema	La tecnica dello scalatore	La tecnica del come peggiorare	Esatto, la tecnica dello scalatore consiste nell'impostare il lavoro di risoluzione del problema scomponendolo in interventi più piccoli e semplici da realizzare	La risposta corretta è la n. 2 La tecnica dello scalatore consiste nell'impostare il lavoro di risoluzione del problema scomponendolo in interventi più piccoli e semplici da realizzare, proprio come farebbe uno scalatore. L'espedito è finalizzato ad evitare di compiere passi fuorvianti rispetto all'obiettivo e a individuare il percorso più veloce ed efficace per risolvere la difficoltà, frazionandolo in micro-obiettivi da raggiungere

Quando è consigliabile attuare la strategia dell'aggiustare il tiro progressivamente?	Quando la problematica è caratterizzata da una complessità tale da richiedere l'attivazione di un insieme di soluzioni diverse	Quando la problematica è caratterizzata da una bassa complessità	Quando si intende delegare la risoluzione della problematica	Esatto, è consigliabile attuare la strategia dell'aggiustare il tiro progressivamente quando la problematica è caratterizzata da una complessità tale da richiedere l'attivazione di un insieme di soluzioni diverse	La risposta corretta è la n. 1 E' consigliabile attuare la strategia dell'aggiustare il tiro progressivamente quando la problematica è caratterizzata da una complessità tale da richiedere l'attivazione di un insieme di soluzioni diverse. Questa tecnica suggerisce di procedere un passo alla volta, ovvero di affrontare prima le difficoltà più semplici e via via procedere con quelle più complesse. È importante però mantenere, nel corso dei vari step, una visione globale della situazione, tenendo sempre bene a mente il punto di arrivo
Cosa è fondamentale domandarsi, nell'ambito del Problem Solving Strategico?	I "perché"	I "come"	I "perché" e i "come"	Esatto, per trovare la soluzione è necessario cambiare il modo di	La risposta corretta è la n. 2 Nel Problem Solving strategico, non

				guardare il problema e pensare a strategie nuove mai adottate	sono fondamentali i “perché” ma “i come”. Per trovare la soluzione è necessario cambiare il modo di guardare il problema e pensare a strategie nuove mai adottate
Quale tra queste è una tecnica di Problem Solving?	La tecnica A.V.E.R.E.	La tecnica F.A.R.E.	La tecnica A.P.R.I.R.E.	Esatto, la tecnica F.A.R.E. racchiude i 4 passi fondamentali del problem solving: focalizzare, analizzare, risolvere ed eseguire	La risposta corretta è la n. 2 La tecnica F.A.R.E. racchiude i 4 passi fondamentali del problem solving: focalizzare, analizzare, risolvere ed eseguire. Ad ognuna di queste fasi, si possono far corrispondere una serie di operazioni mentali che ci portano passo passo ai risultati attesi e dunque alla risoluzione del problema stesso
Cosa sono le "5 W"?	Risposte comuni alla maggior parte dei problemi	Un codice di utilizzo per uno strumento	Domande per individuare le principali cause e le possibili soluzioni	Esatto, le "5 W" indicano una tecnica che si basa su cinque W e due H che schematizzano le domande da porsi per	La risposta corretta è la n. 3 Le "5 W" indicano una tecnica che si basa su cinque W e due H che

				affrontare un problema	schematizzano le domande da porsi per affrontare un problema. Le 5 W" sono: What? (Quale?), Why? (Perché?), When? (Quando?), Where? (Dove?) e Who? (Chi?). A queste domande possiamo aggiungere anche: How? (Come?) e How much? (Quanto costa?)
Quale approccio identifica l'80% dei problemi come generato dal 20% delle cause?	L'Analisi di Pareto	I diagrammi di flusso	Il Brainstorming	Esatto, il principio alla base dell'Analisi di Pareto indica come l'80% dei problemi è generato dal 20% delle cause	La risposta corretta è la n. 1 Il principio alla base dell'Analisi di Pareto indica come l'80% dei problemi è generato dal 20% delle cause. Quindi non ci resta che trovare queste cause e classificarle per priorità, per poterle poi risolvere
Secondo la tecnica "dello scalatore", verso quale direzione bisogna procedere nell'impostare il lavoro di risoluzione del problema?	Non è specificato nella teoria	Bisogna partire dalla base per raggiungere la vetta della montagna	Un percorso a ritroso, partendo idealmente dalla vetta per raggiungere la base della montagna	Esatto, La tecnica prevede lo studio del percorso a ritroso, partendo idealmente dalla vetta per raggiungere la	La risposta corretta è la n. 3 La tecnica prevede lo studio del percorso a ritroso, partendo idealmente

				base della montagna	dalla vetta per raggiungere la base della montagna, che è identificabile con il problema stesso
--	--	--	--	------------------------	---