

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Introduzione Competenze Trasversali
QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
La parola inglese "skill" in italiano significa. ..	Conoscenza delle norme, regole e leggi	Capacità o abilità personale	Insieme delle caratteristiche personali e professionali	Esatto, soft skill in italiano significa "abilità personale"	La risposta corretta è la n. 2 Infatti, non c'è alcuna connessione tra legge e soft skill, né indica le capacità professionali
Il rendimento di una persona dipende ...	La capacità di concentrarsi nel proprio lavoro	La capacità di collaborare con superiori e dipendenti	la capacità di lavorare in modo autonomo senza farsi condizionare dagli altri	Esatto. Infatti il saper collaborare e con i colleghi è fondamentale per conseguire un alto rendimento	La risposta corretta è la n. 2 Infatti la capacità di concentrazione è importante, ma non fondamentale, mentre il lavorare in

				o sul lavoro	isolamento sicuramente non giova in termini di produttività
Il rendimento di una persona dipende ...	Principalmente dalle conoscenze professionali apprese a scuola	Dal carattere e dalla sua capacità di integrarsi	Dall'insieme delle capacità professionali apprese, dal carattere e dalla sua capacità di integrarsi	Esatto, infatti soft ed hard skill insieme contribuiscono al rendimento della persona	La risposta corretta è la n. 3 Infatti, la capacità di comunicare deve essere indipendente e dalle condizioni. Inoltre, a meno che non si sia portatori di handicap, bisogna sapere comunicare per via orale o scritta e non a gesti
La capacità di comunicare dipende da...	La capacità di parlare e scrivere bene	La capacità di farsi sentire in situazioni di pericolo o	Utilizzare segni e gesti in modo opportuno	Esatto, infatti parlare e scrivere definiscono la nostra capacità di	La risposta corretta è la n. 1 Infatti, la capacità di comunicare deve essere indipendente

		confusione		comunicazione	e dalle condizioni. Inoltre, a meno che non si sia portatori di handicap, bisogna sapere comunicare per via orale o scritta e non a gesti
Resilienza significa ...	Saper mantenere le proprie idee, anche se in contrasto con quelle di altre persone	Reagire a situazioni difficili senza darsi per vinti	Non ascoltare opinioni o consigli, ma ragionare sempre con la propria testa	Esatto. Infatti resilienza significa reagire positivamente ad ogni nuova difficoltà	La risposta corretta è la n. 2 Infatti, la resilienza non implica contestazioni, né non saper ascoltare
Lavorare bene in un gruppo significa ...	Eseguire gli ordini ricevuti senza discuterli	Dare ordini precisi ai propri dipendenti	Collaborare con i propri colleghi per raggiungere l'obiettivo	Esatto. Infatti la collaborazione orizzontale con i propri colleghi è fondamentale per poter	La risposta corretta è la n. 3 Infatti gli ordini in un gruppo devono essere prima di tutto condivisi

				lavorare bene	
Per eseguire un ordine ricevuto dal proprio capo bisogna ...	Eseguirlo il più rapidamente possibile senza tante domande	Capire bene cosa si attende il capo per consegnare proprio quello che si aspettava	Esaminare a fondo la richiesta e cercare una soluzione migliore	Esatto. Infatti per poter eseguire bene un ordine bisogna prima comprendere bene il suo obiettivo	La risposta corretta è la n. 2. Infatti la velocità da sola ha poco valore. Inoltre, l'ordine deve essere eseguito senza introdurre variazioni
Organizzare un gruppo di dipendenti significa ...	Definire delle gerarchie e delle responsabilità, definendo anche le eventuali punizioni	Assegnare ad ognuno un compito, definendo i tempi e i costi	Scegliere l'algoritmo o il programma da utilizzare	Esatto, infatti organizzare significa definire "chi fa cosa", e quando	La risposta corretta è la n. 2. Infatti, per organizzare bene un gruppo non basta responsabilizzare o, peggio, punire. Inoltre, l'organizzazione raramente prevede

					l'utilizzo di algoritmi
Saper organizzare significa ...	Raggiungere gli obiettivi lavorando il più in fretta possibile	Suddividere il lavoro da svolgere in diverse attività caratterizzate da tempi e costi	Affrontare subito le attività più difficili e critiche	Esatto, infatti per organizzare e al meglio il lavoro bisogna saper definire per ogni attività i tempi a disposizione e per portarlo a termine e costi/risorse disponibili	La risposta corretta è la n. 2 Infatti la velocità da sola ha poco valore. Inoltre la pianificazione deve prendere in esame tutte le attività
Adattabilità significa ...	La capacità di rinunciare a qualche caratteristica personale per non subire danni	La capacità di operare in modo efficiente anche in presenza di situazioni nuove e difficili	Cambiare il proprio modo di pensare per seguire la maggioranza	Esatto. Infatti adattarsi significa saper operare anche in condizioni inusuali	La risposta corretta è la n. 2 Infatti, adattarsi non significa rinunciare alle proprie idee, né omologarsi