

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Gestione dei gruppi di lavoro, Negoziazione Mediazione,
Gestione del conflitto
QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
Cos'è un gruppo di lavoro?	Un insieme di persone che lavorano all'interno della stessa azienda	Un insieme di persone, ognuna con degli obiettivi professionali individuali	Un insieme di persone che si trovano a lavorare insieme ad un progetto comune	Esatto, un gruppo di lavoro è l'insieme di persone, interne ed esterne all'organizzazione, che si trovano a lavorare insieme ad un progetto comune	La risposta corretta è la n. 3 Un gruppo di lavoro è l'insieme di persone, interne ed esterne all'organizzazione, che si trovano a lavorare insieme ad un progetto comune, partecipando attivamente per il raggiungim

					ento degli obiettivi previsti
Quale di queste non è una competenza indispensabile per gestire un gruppo?	Competenza di comunicazione	Competenza informatica	Competenza di gestione dei conflitti	Esatto, per gestire un gruppo di lavoro sono infatti indispensabili le competenze di comunicazione, di ascolto e di gestione dei conflitti	La risposta corretta è la n. 2 La competenza informatica è una competenza tecnica non propriamente necessaria per gestire un gruppo. Le competenze che invece risultano essere indispensabili sono quelle di comunicazione, di ascolto e di gestione dei conflitti

<p>Per la riuscita di un progetto, quale di questi elementi è fondamentale?</p>	<p>Possedere una lavagna mobile</p>	<p>Avere un luogo di lavoro ben arredato</p>	<p>Scegliere i componenti più adatti a far parte della squadra</p>	<p>Esatto, scegliere i componenti più adatti a far parte della squadra è assolutamente indispensabile per la riuscita di qualsiasi progetto</p>	<p>La risposta corretta è la n. 3 Un progetto, per quanto possa essere pianificato alla perfezione, senza un gruppo di persone efficienti e capaci di realizzarlo, non verrà mai portato a termine in modo efficace. Infatti, scegliere i componenti più adatti a far parte della squadra è assolutamente indispensabile per la</p>
---	-------------------------------------	--	--	---	---

					riuscita di qualsiasi progetto
Quali di queste caratteristiche può ostacolare l'efficacia e l'efficienza di un progetto?	Condividere un'identità comune	Avere ruoli generici e poco definiti all'interno del gruppo	Avere fini e obiettivi condivisi e accettati da tutti	Esatto, affinché un progetto sia efficace ed efficiente è necessario avere ruoli all'interno del gruppo specifici e ben definiti	La risposta corretta è la n. 2. Affinché un progetto sia efficace ed efficiente è necessario avere ruoli all'interno del gruppo specifici e ben definiti, divider e un'identità comune e avere fini e obiettivi condivisi e accettati da tutti. Altre caratteristiche importanti

					<p>per un progetto sono avere una leadership comune; essere capace di condividere e intenti, successi e fallimenti; avere un'alta propensione e alla collaborazione reciproca; generare risultati collettivi; infine risulta importante anche la dinamicità</p>
<p>Nell'approcciare a qualsiasi progetto, quali di queste caratteris</p>	<p>La novità, l'unicità, il rischio e la transitorietà.</p>	<p>La notorietà, la visione e l'organizzazione</p>	<p>L'individualità, la utilizzabilità, la programmabilità e la</p>	<p>Esatto, le caratteristiche di un qualsiasi progetto che dobbiamo</p>	<p>La risposta corretta è la n. 1 Le caratteristiche di un qualsiasi</p>

<p>tiche possiamo sempre attribuirvi ?</p>			<p>temporan eità</p>	<p>sempre considerar e sono infatti la novità, l'unicità, il rischio e la transitorietà</p>	<p>progetto che dobbiamo sempre considerar e sono infatti la novità, l'unicità, il rischio e la transitorietà</p>
<p>Cosa rende un insieme di individui un gruppo di lavoro?</p>	<p>L'utilizzo della stessa strumentazione di lavoro</p>	<p>Un'identità comune</p>	<p>Condividere gli stessi spazi</p>	<p>Esatto, senza la creazione di un'identità comune il gruppo rimane solamente un insieme di individui, e non un gruppo affiatato e focalizzato sull'obiettivo</p>	<p>La risposta corretta è la n. 2 Senza la creazione di un'identità comune il gruppo rimane solamente un insieme di individui, e non un gruppo affiatato e focalizzato sull'obiettivo. Per identità comune</p>

					intendiamo un insieme di norme e regole condivise ed accettate dai membri
Il processo di reclutamento, su quali competenze si deve basare?	Su competenze tecniche e su competenze trasversali	Su competenze tecniche ma non su competenze trasversali	Su competenze trasversali ma non su competenze tecniche	Esatto, il reclutamento si deve basare sulla valutazione delle competenze e tecniche, legate al ruolo da ricoprire, e del livello di padronanza di competenze e trasversali	La risposta corretta è la n. 1 La creazione di un gruppo di lavoro avviene attraverso un processo di selezione e reclutamento di persone basato sulla valutazione delle competenze e tecniche, legate al ruolo che esse

					<p>andranno a ricoprire, nonché alla valutazione del livello di padronanza di competenze trasversali, quali ad esempio il Problem Solving, il Decision Making e la stessa capacità di lavorare in gruppo</p>
<p>Quali fasi prevede il modello di Tuckman?</p>	<p>Negazione, Patteggiamento, Accettazione</p>	<p>Forming, Storming, Norming, Performing e Adjourning</p>	<p>Semplicità, Sicurezza ed Efficacia</p>	<p>Esatto, il modello di Tuckman prevede queste cinque fasi: Forming, Storming, Norming, Performing e Adjourning</p>	<p>La risposta corretta è la n. 2 Il modello di Tuckman prevede queste cinque fasi: Forming (individuazione delle</p>

					risorse umane), Storming (l'inizio dei lavori), Norming (fase di assestamento), Performing (esecuzione del lavoro) e Adjourning (conclusione dei lavori)
Quale tra queste fasi del modello di Tuckman mostra il più alto livello morale tra i membri del gruppo?	La fase dell'inizio dei lavori	La fase dell'individuazione delle risorse umane che costituiranno il team	La fase di assestamento	Esatto, nella fase dell'individuazione delle risorse umane che costituiranno il team (Forming), la motivazione e l'orgoglio dell'essere stati scelti mantiene	La risposta corretta è la n. 2. Nella fase dell'individuazione delle risorse umane che costituiranno il team (Forming), la motivazione e l'orgoglio dell'essere

				alto il morale	stati scelti mantiene alto il morale. Secondo Tuckman, il morale tende poi pian piano a diminuire specialmente nella seconda fase, quella di Storming
Quale tra queste fasi del modello di Tuckman mostra il minor numero di conflitti?	La fase di esecuzione e del lavoro	La fase dell'inizio dei lavori	La fase di assestamento	Esatto, la fase di esecuzione del lavoro (Performing) è la più regolare e con il minor numero di conflitti	La risposta corretta è la n. 1 La fase di esecuzione del lavoro (Performing) è la più regolare e con il minor numero di conflitti. Infatti, in questa fase le divergenze e i conflitti

					sono appianati, i membri sono integrati nel gruppo e conoscono il loro ruolo. Il gruppo lavora a pieno regime dando il massimo delle sue possibilità
--	--	--	--	--	--