

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Gestione dei gruppi di lavoro, Negoziazione Mediazione,
Gestione del conflitto
QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
Quale di questi strumenti NON è presentato durante il kick-off meeting?	Il Piano Operativo	Il diagramma a lisca di pesce	La Matrice delle Responsabilità	Esatto, tramite il kick-off meeting il project manager può presentare al gruppo di lavoro sia il Piano Operativo sia la Matrice delle Responsabilità	La risposta corretta è la n. 2 Tramite il kick-off meeting il project manager può presentare al gruppo di lavoro sia il Piano Operativo sia la Matrice delle Responsabilità, ma non il diagramma

					a lisca di pesce
Cos'è la Matrice delle Responsabilità?	Un insieme di documenti che hanno lo scopo di allineare le aspettative degli sponsor, dei clienti e del team di progetto	Una tecnica utilizzata per individuare le cause più probabili di un effetto	Una rappresentazione grafica che evidenzia in dettaglio i singoli compiti assegnati a ciascun operatore all'interno di un sistema aziendale	Esatto, la Matrice delle Responsabilità è una rappresentazione dei singoli compiti assegnati a ciascun operatore volta ad individuare il livello di coinvolgimento di ciascun membro del gruppo	La risposta corretta è la n. 3 La Matrice delle Responsabilità è una rappresentazione dei singoli compiti assegnati a ciascun operatore volta ad individuare il livello di coinvolgimento di ciascun membro del gruppo, come ad esempio chi ha la Responsabilità di coordinamento, chi di esecuzione e

					attuazione, chi di approvazione, di Produzione o di Informazione
In base a cosa vengono definite le responsabilità e le dinamiche di comunicazione tra i membri del gruppo?	In base ai compiti assegnati nel gruppo di lavoro	In base alla posizione occupata all'interno dell'organizzazione	In base al livello di anzianità	Esatto, le responsabilità e le dinamiche di comunicazione tra i membri del gruppo si definiscono in base ai compiti assegnati nel gruppo di lavoro	La risposta corretta è la n. 1 Le responsabilità e le dinamiche di comunicazione tra i membri del gruppo si definiscono in base ai compiti assegnati nel gruppo di lavoro e non più in base alla posizione occupata all'interno dell'organizzazione

<p>Quali sono le competenze trasversali che il project manager deve necessariamente padroneggiare durante la fase di "storming"?</p>	<p>Formulare e giudizi in autonomia, sintetizzare le informazioni e apprendere in maniera continua</p>	<p>Formulare giudizi in autonomia, ascolto attivo e apprendere in maniera continuativa</p>	<p>La gestione dei conflitti, l'ascolto attivo e la costruzione di relazioni</p>	<p>Esatto, le competenze trasversali che il project manager deve necessariamente padroneggiare durante la fase di Storming sono la gestione dei conflitti, l'ascolto attivo e la costruzione di relazioni</p>	<p>La risposta corretta è la n. 3 Le competenze trasversali che il project manager deve necessariamente padroneggiare durante la fase di Storming sono la gestione dei conflitti, l'ascolto attivo e la costruzione di relazioni. Infatti nella fase di "Storming" i membri del gruppo cominciano a conoscersi</p>
--	--	--	--	---	--

					e a lavorare insieme: nascono i primi conflitti che tendono a far mettere in discussione l'oggetto e la modalità di lavoro
Cos'è il brainstorming?	E' un processo individuale finalizzato a far emergere idee volte alla risoluzione di un problema	E' una tecnica creativa di gruppo finalizzata a far emergere idee volte alla risoluzione di un problema	E' un insieme di tecniche basate su reti neurali artificiali organizzate in diversi strati	Esatto, il brainstorming è una tecnica creativa di gruppo finalizzata alla raccolta di idee	La risposta corretta è la n. 2 Per brainstorming si intende un metodo di ricerca di idee durante il quale i partecipanti, in gruppo, contribuiscono con le proprie idee, senza ordine e

					senza filtri di giudizio
Quali sono le due fasi del brainstorming?	Divergente e convergente	Concavo e convesso	Simmetrico e asimmetrico	Esatto, il brainstorming, se eseguito correttamente, prevede due fasi: quella Divergente e quella Convergente	La risposta corretta è la n. 1 Il brainstorming, se eseguito correttamente, prevede due fasi: quella Divergente e quella Convergente. Dopo aver definito il problema da risolvere, nel gruppo inizia una fase divergente nella quale vengono generate nuove idee

					<p>in maniera libera e spesso divergenti tra loro. Nella fase successiva il gruppo valuta le idee messe in campo e sceglie quelle più fattibili, raggiungendo dunque la Convergenza</p>
<p>Quale è il ruolo del Project manager durante la fase di "storming"?</p>	<p>Calamita dei conflitti</p>	<p>Fonte dei conflitti</p>	<p>Mediatore tra i conflitti</p>	<p>Esatto, il ruolo del Project Manager durante questa fase è di mediatore tra i conflitti che possono insorgere fra i membri</p>	<p>La risposta corretta è la n. 3 Il ruolo del project manager durante la fase di "Storming" è di mediatore tra i conflitti che possono</p>

				del gruppo	insorgere fra i membri del gruppo. Questo ruolo termina quando i componenti del team imparano a collaborare positivamente ed efficacemente
Quali sono le due competenze fondamentali, sia per il project manager sia per i membri del gruppo, durante la fase di "Norming"?	Comunicazione e feedback costruttivi	Problem solving e abilità di ricerca	Competenze digitali e multitasking	Esatto, la comunicazione ed il feedback costruttivo sono le due competenze fondamentali, sia per il project manager sia per i membri del gruppo,	La risposta corretta è la n. 1 La comunicazione ed il feedback costruttivo sono le due competenze fondamentali, sia per il project manager sia per i membri del gruppo,

				durante la fase di "Norming"	durante la fase di "Norming", fase in cui i conflitti tra i membri cominciano a diminuire, la squadra si sposta nella fase di assestamento. Le opinioni di ognuno ormai vengono rispettate e le differenze sono valorizzate
Che tipo di supporto deve dare la figura del project manager durante la fase di	Un supporto attivo sui metodi di lavoro, non sui contenuti	Un supporto attivo sui contenuti, non sui metodi di lavoro	Un supporto attivo sia sui contenuti, che sui metodi di lavoro	Esatto, è importante e infatti che il project manager nella fase di "Norming" dia un	La risposta corretta è la n. 1 E' importante che il project manager nella fase di

<p>"norming" ?</p>				<p>supporto attivo sui metodi di lavoro e non sui contenuti</p>	<p>"Norming" sia autorevole e competent e come coach, dando un supporto attivo sui metodi di lavoro e non sui contenuti</p>
<p>Che tipo di effetto produce la fase di "Adjourning" sul progetto in corso?</p>	<p>Nessun particolare effetto sul progetto in corso, ma sui progetti futuri</p>	<p>Un effetto negativo sul progetto in corso e altrettanto negativo su quelli futuri</p>	<p>Non è presente questa fase nel modello di Tuckman</p>	<p>Esatto, la fase di "Adjourning" non ha particolare effetto sul progetto in corso, ma solo su quelli futuri</p>	<p>La risposta corretta è la n. 1 La fase di "Adjourning" non ha particolare effetto sul progetto in corso, ma, se ben gestito, ha un effetto estremamente positivo sui progetti successivi a cui i component</p>

					i del team sono destinati
--	--	--	--	--	---------------------------------