

PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

Miglioramento Continuo

QUESTIONARIO

Testo della Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Feedback domanda per risposta corretta	Feedback domanda per risposta sbagliata
Il miglioramento continuo consiste nel...	Long life learning, cioè nella formazione e lungo tutto l'arco della vita	Trovare soluzioni che per il mercato siano assolutamente nuove e migliorative	Progredire a piccoli passi, senza mai pensare di aver raggiunto la perfezione	Esatto, il miglioramento continuo presuppone appunto piccoli passi continui	La risposta corretta è la n. 3 Infatti, il miglioramento continuo non va confuso con la formazione continua. Inoltre, l'innovazione avviene "a scatti", non necessariamente in modo continuo
Il miglioramento	Applicato solo in ambito	Applicato solo in ambito di	Tutt'ora applicato o in	Esatto. Il miglioramento	La risposta corretta è la n. 3

<p>continuo è un approccio ...</p>	<p>manifatturiero</p>	<p>progettazione di servizi</p>	<p>aziende giapponesi</p>	<p>continuo è nato in Giappone ed è ancora largamente utilizzato in molti ambiti lavorativi di questa nazione</p>	<p>Infatti il miglioramento continuo coinvolge tutti, non solo le persone giovani. Inoltre, si cerca il miglioramento senza necessariamente la discontinuità che può essere legata all'innovazione</p>
<p>Nel miglioramento continuo è fondamentale...</p>	<p>Il coordinamento del gruppo di lavoro</p>	<p>Saper motivare il colleghi più giovani nel migliorare</p>	<p>Individuare soluzioni innovative</p>	<p>Esatto, infatti il gruppo di progetto è essenziale nel miglioramento continuo</p>	<p>La risposta corretta è la n. 1 Infatti, un buon leader deve avere molteplici sfaccettature, tra cui figurano anche le capacità di saper</p>

					comunicare e motivare efficacemente
Il metodo 6 Sigma...	È un approccio opposto al miglioramento continuo	Nasce come programma di gestione della qualità totale	È un metodo per ottenere grafici da big data	Esatto. In fatti nasce in ambito Motorola proprio per perseguire l'eccellenza	La risposta corretta è la n. 2 Infatti è un metodo che mira all'eliminazione dei difetti e degli sprechi e non ha nulla a che vedere con i metodi per trattare i big data
L'approccio alla qualità totale...	Va nella direzione della soddisfazione del cliente	Non consente di ridurre gli sprechi	È obbligatorio per legge	Esatto. L'obiettivo è portare la qualità ad un livello elevato, quindi favorevole al consumatore	La risposta corretta è la n. 1 Infatti, la qualità totale consente di ridurre gli sprechi e non è un obbligo di legge. Esistono,

					però, delle norme volontarie
Le fasi del modello PDCA...	Terminano quando si raggiunge la fase di ACT, cioè si mettono in campo le azioni individuate	Vengono ripetute a ciclo continuo	Ad ogni ripetizione, va individuato un nuovo gruppo	Esatto. Infatti con la fase di ACT si inizia la valutazione e di miglioramento successivo	La risposta corretta è la n. 2. Infatti la fase di ACT è l'ultimo passaggio, che rende definitivo il miglioramento e che valuta i miglioramenti successivi. Inoltre, l'individuazione di nuovi gruppi dipende dall'obiettivo del miglioramento successivo
Le fasi del modello PDCA vanno	In modo congiunte e concatenate	Con una cadenza temporale preimpostata, che	Costituiscono gruppi di lavoro separati	Esatto. Infatti il modello è diviso in fasi, ma	La risposta corretta è la n. 1. Infatti né il cadenzame

affrontate ...		dipende dal progetto	per ogni fase	queste sono concatenate tra loro	nto temporale, né la costituzione del gruppo di lavoro presentano particolari specifiche
Per affrontare il miglioramento continuo, le soft skill da coltivare maggiormente sono...	La Capacità di lavorare in team e la Capacità decisionale	La Capacità di gestire il proprio tempo e di lavorare in team	La Capacità di lavorare in team ed il Problem solving	Esatto, infatti per poter migliorare sono indispensabili le capacità legate alla gestione del team e il saper risolvere gli eventuali problemi che si dovessero presentare	La risposta corretta è la n. 3. Infatti, né la Capacità decisionale, né la Gestione delle competenze sono soft skill particolarmente legate al miglioramento continuo
I suggerimenti per realizzare il miglioramento	I manager e i capi dei team	Consulenti esterni	Qualsiasi persona coinvolta nel	Esatto, infatti la filosofia del miglioramento	La risposta corretta è la n. 3. Infatti la filosofia del

ento continuo devono provenire da...			processo da migliorare	ento continuo deve essere coltivata e condivisa da tutti	miglioramento continuo deve essere coltivata e condivisa da tutti
Il miglioramento continuo si applica...	Quando la qualità del prodotto è pessima ed i clienti sono scontenti	In qualsiasi momento, in ogni fase e su qualsiasi prodotto: non si deve finire mai di migliorare	Quando si avvia la produzione di un nuovo prodotto o servizio	Esatto. Infatti il miglioramento continuo è una rivoluzione e che deve essere applicata costantemente ogni giorno e in ogni ambito	La risposta corretta è la n. 2 Infatti, il miglioramento continuo è una rivoluzione che deve essere applicata costantemente ogni giorno e in ogni ambito