

## PERCORSO COMPETENZE TRASVERSALI

### Team Leadership

#### Come accrescere la Leadership

##### Introduzione

Benvenuti.

In questa lezione vedremo come fare per accrescere la propria leadership, cioè la capacità di assumersi delle responsabilità, prendere decisioni che impattano e coinvolgono altre persone, ma con il loro accordo e supporto.

In particolare, evidenzieremo le competenze trasversali che maggiormente influiscono sulla leadership e che quindi sono in grado di condizionarla.

Bene, non ci resta che cominciare...

##### Leader si nasce o si diventa?

Parlando di Leadership, la prima domanda da porsi è: “leader si nasce o si diventa”?

Certamente si parte da una più o meno spiccata predisposizione, ma, nel contempo, è molto importante coltivare le proprie attitudini alla leadership, anche approfondendo le proprie competenze trasversali relative a:

- comunicazione
- adattabilità
- responsabilità

Vediamole in dettaglio...

##### Comunicazione scritta

Per un buon leader la comunicazione è essenziale, ovviamente sia quella scritta, che verbale.

Per quanto riguarda la comunicazione scritta, questa deve essere preparata pensando a chi deve riceverla: il livello di approfondimento e di dettaglio, unitamente alle informazioni di contorno, devono dipendere da questo. Ogni caso (e ogni interlocutore) richiedono contenuti ben specifici e definiti, oltre a un linguaggio e una cultura comuni a chi parla (trasmettitore) e a chi ascolta (ricevente).

Inoltre, la modalità di scrittura deve essere specifica per il mezzo usato. Ricordo che una volta ho spedito una email molto lunga, e ricevuto indietro la seguente risposta: TL NR (too long, not read).

## Comunicazione orale

Per la produzione scritta esistono numerose regole codificate, cosa che non accade per la comunicazione verbale. La comunicazione scritta, infatti, è molto più difficile da codificare di quella verbale, anche perché quest'ultima è sempre accompagnata da una comunicazione non verbale, veicolata dagli atteggiamenti del trasmettitore e del ricevente, oltre che presente nelle caratteristiche del modo di parlare.

La prossemica, la mimica, la posizione del corpo, delle braccia, i gesti delle mani, la presenza o meno di un sorriso, gli sguardi diretti o evitati, addirittura la posizione dei piedi (o il loro tamburellamento) comunicano con noi e per noi.

Un buon leader si concentrerà oltre che sul messaggio da trasmettere, anche sulle modalità con cui viene veicolato. E si preoccuperà sempre di verificare che il contenuto sia recapitato e recepito!

## Adattabilità

Passiamo adesso alla seconda competenza trasversale indispensabile per il leader, e cioè l'Adattabilità.

Questa in due parole rappresenta la mamma di tutti i soft skill. Infatti, se una persona è adattabile applicherà tutte le sue peculiarità, hard e soft, al caso specifico e nel modo adatto. L'adattabilità è quindi la capacità di dare il meglio di sé in ogni occasione. Non va confusa con la capacità di sopportazione, ma, al contrario, è la capacità di dare una risposta positiva a qualunque situazione si possa incontrare.

## Responsabilità

Infine, parliamo della Responsabilità.

Un modo semplice, ma efficace per adottare un comportamento responsabile è porsi, prima di ogni decisione, delle domande del tipo: è necessario decidere? Chi deve farlo? Ho delega ad assumere questa decisione? Che effetto avrebbe il non decidere? Posso/devo decidere anche senza una delega formale? Quale sarà l'effetto della mia decisione, che eventi accadranno? Rinviare la decisione può causare un danno?

La domanda forse più spontanea, invece, andrebbe lasciata proprio per ultima: posso delegare qualcuno e schivare il problema?

Tutte queste domande sono di fatto indispensabili, perché altrimenti si corre il pericolo di diventare decisionisti: il decisionista è colui che prende decisioni quando non è necessario, quando non ne ha la delega, quando non ha ancora raccolto tutti gli elementi necessari a prendere una decisione consapevole.

## Conclusioni

Bene, siamo giunti alla fine di questa lezione.

Vi ricordo che abbiamo visto quali sono le competenze trasversali particolarmente rilevanti per essere un team leader.

Grazie per l'attenzione e per aver partecipato!