

Lezione 6

La Matrice delle Responsabilità: RACI

La matrice RACI specifica il tipo di relazione fra la risorsa e l'attività, rispondendo alla domanda "chi fa che cosa".

RACI è un acronimo formato dalle iniziali dei ruoli previsti per l'esecuzione delle attività:

- **Responsible**, cioè colui che esegue ed assegna l'attività
- **Accountable**, cioè colui che ha la responsabilità sul risultato dell'attività (solo uno per attività). Praticamente è l'owner dell'attività
- **Consulted**, cioè la persona che aiuta e collabora con il Responsible per l'esecuzione dell'attività
- **Informed**, cioè colui che deve essere informato al momento dell'esecuzione dell'attività

Vantaggi dell'utilizzo della matrice RACI:

- facilita il monitoraggio delle responsabilità
- aiuta altri membri del processo a sapere a chi segnalare, chiedere aiuto o affidare una consegna o attività
- impedisce a un processo di fermarsi perché qualcuno non è riuscito a soddisfare una responsabilità assegnata
- controllo formale e documentato di "chi dovrebbe fare cosa"
- facile da usare e creare, si tratta infatti di uno strumento visivo e intuitivo, il che lo rende un metodo che può essere consultato rapidamente
- stimola la comunicazione tra i membri del team, la collaborazione ed il lavoro di squadra
- permette di avere una divisione chiara e obiettiva dei compiti tra i membri del gruppo di lavoro
- crea un maggiore senso di responsabilità, in quanto i lavori e i risultati degli altri dipendono dalle prestazioni di ciascuno su ogni attività
- permette di assegnare le risorse nella giusta misura
- previene la duplicità delle attività
- se un membro del team lascia il progetto, il sostituto sa esattamente cosa fare e dove si trova all'interno del processo

Attività	Stakeholder					
	Direttore	Segretaria #1	Segretaria #2	Docente	Tutor	Discenti
Progettazione	A	R	I			
Selezione Docente	A/R	R	I			
Pianificazione	A	R	R			
Promozione	A	R	R	I		I
Iscrizioni	I	A	R	I		I
Erogazione	I	I	C	A/R		
Test in itinere		I	I		A	R
Esami	A	I	I	I		R
Certificati	I	A	R			

Fig.3 – RACI – Esempio di organizzazione di un corso di formazione. (elaborazione dell'autore)