

## Lezione 6

### Benchmarking e Beanchlearning

Il Benchmarking è un processo attraverso il quale un'organizzazione individua altre organizzazioni con le quali può comparare o misurare la sua performance organizzativa.

Questa tecnica può rappresentare uno strumento potente ed efficace per lo sviluppo organizzativo e si fonda sul principio di "apprendere dall'esperienza di altri".

Il Benchlearning non include necessariamente la ricerca di organizzazioni con cui confrontare la performance e l'uso di indicatori per comparazioni dirette. Esso enfatizza maggiormente il processo di apprendimento, piuttosto che quello di comparazione.

Lo scopo del Benchlearning è di imparare dai punti di forza di altre organizzazioni, di apprendere da queste ciò che sanno fare meglio, di cercare ispirazione per il proprio lavoro, di imparare dagli errori degli altri cercando di evitarli.

È un processo attivo e continuo e non solo una comparazione di livelli standard di performance (fatti e misure).