



## PERCORSO OSS

### LEZIONE 1

#### Videolezione 1.0 – Introduzione al corso

##### Introduzione

Salve a tutti,

vi do il benvenuto al Percorso FP CGIL di preparazione al concorso per OSS!

Sono Laura D'Addio, una vostra collega.

Come voi mi sono trovata molti anni fa a dover sostenere dei concorsi per entrare nel mondo del lavoro e della Pubblica Amministrazione. Negli ultimi anni sono poi passata "dall'altra parte del tavolo", per così dire, come componente di commissioni di concorso e selezione.

Il nostro proposito è quello di darvi una visione complessiva dell'intero percorso, facendovi esercitare sulle batterie dei Test che caratterizzano le diverse prove e suggerendovi le strategie più efficaci di risoluzione. In questo modo cercheremo, incontro dopo incontro, di incrementare la fiducia nei vostri mezzi e, di conseguenza, migliorare la vostra performance finale.

Prima di iniziare, però, Serena Sorrentino, Segretaria generale della Funzione Pubblica CGIL, desidera spendere due parole su questo progetto. Vediamo un suo video di Benvenuto...

[Video di Sorrentino]

Bene, dopo queste dovute premesse, non ci resta che rimboccarci le maniche e cominciare...

##### Il Team degli esperti

Questo corso è stato pensato e voluto per permettervi di affrontare le prove concorsuali con la migliore preparazione possibile.

L'intero percorso è stato elaborato a partire dalla casistica: sono stati studiati i concorsi degli ultimi 3 anni di questa categoria professionale per derivarne orientamenti e scelte delle Commissioni di concorso.

Il team che ha lavorato alla sua predisposizione è formato da infermieri esperti e OSS, che hanno esperienza diretta di selezioni concorsuali, e infermieri con competenze specifiche nella predisposizione di prove oggettive, ovvero questionari a risposta multipla e procedure da riorganizzare.

Non è possibile definire in assoluto come si svolgerà il vostro percorso concorsuale. Vi sono variabili che sfuggono in questo momento a quanto è pur previsto dalla normativa, che vi illustreremo in dettaglio in questo primo incontro.

##### Le Commissioni e i questionari

Una delle principali variabili da considerare si riferisce alla composizione della Commissione.

I componenti nominati nelle Commissioni di concorso hanno le più varie esperienze, sicuramente di livello. Ma organizzare delle prove oggettive comporta una competenza specifica.



Ne consegue che i questionari presentano spesso domande nozionistiche, cioè fini a se stesse e non volte ad accertare le effettive conoscenze e competenze del professionista o operatore.

Perché presentare queste domande nozionistiche all'interno di un Concorso, allora? Beh, sono più facili da individuare e formulare, con risposte da costruire agevolmente, quindi anche meno soggette a ricorsi. Come vedremo, in realtà la normativa in vigore (Direttiva alle Amministrazioni Pubbliche n. 3 del 24.4.2018) prevede che i Concorsi, nelle loro prove, siano finalizzati ad accertare le effettive competenze dei candidati per poter selezionare i migliori, secondo un principio di meritocrazia. Ebbene, le domande nozionistiche difficilmente vengono incontro a questo criterio.

Tuttavia, le Commissioni sono generalmente strette tra varie pressioni. Non ultima e non meno importante è la constatazione che spesso i Concorsi si effettuano quando le Amministrazioni sono già in sofferenza per la carenza di personale, quindi si richiede loro di espletare quanto prima le procedure concorsuali, in modo da far giungere il prima possibile le risorse ai servizi.

Ne deriva che la miglior combinazione possibile di questi fattori di pressione è l'organizzazione di prove:

- Snelle;
- Lineari;
- non contestabili nella sostanza;
- che permettano di valutare oggettivamente i candidati in tempi brevi;
- e permettano, infine, di stilare rapidamente la graduatoria finale.

### Le Domande e le Strategie di risoluzione

Consapevoli di questo scenario variegato, il nostro obiettivo sarà quello di tener conto di queste variabili e nel contempo aiutarvi a sviluppare abilità di risoluzione veloce di domande a risposta multipla.

Da una parte abbiamo reperito le domande utilizzate da varie Commissioni negli ultimi anni, come vi dicevamo, per potervi mettere alla prova sulle formulazioni che più generalmente ricorrono, comprese quelle che abbiamo dichiarato nozionistiche.

Dall'altra abbiamo scelto di dedicare una parte specifica di ogni incontro, quella iniziale, alle strategie per affrontare le domande di non facile interpretazione e risoluzione, in modo da affinare le vostre capacità.

### Il Percorso

Vediamo adesso in dettaglio l'articolazione del percorso che abbiamo predisposto, seguendo pedissequamente le successioni secondo cui si svolgono le prove concorsuali.

Avremo dunque:

- 3 incontri sulle prove di Pre-selezione;
- 2 incontri sulle prove Scritte;
- 3 incontri sulle prove Pratiche;
- 2 incontri sulle prove Orali;
- 1 incontro su Privacy e Sicurezza sul lavoro.

Vediamo in dettaglio in cosa differiscono tra loro questi specifici incontri...

### Prove Pre-selettive

Partiamo dai primi 3 incontri sulla Pre-selezione.



Dato che buona parte dei Concorsi per OSS vede oggi l'iscrizione di migliaia di partecipanti, la gran parte delle procedure concorsuali prevedono l'effettuazione di prove di Pre-selezione, col fine di sfolire le liste e di far passare alle fasi successive solo i più idonei.

Visto il gran numero di persone che vengono eliminate già in questa fase, abbiamo pensato di dedicare ben 3 incontri a queste prove specifiche che vertono sulle discipline propedeutiche all'infermieristica.

#### Prove Scritte

Passeremo poi all'erogazione di 2 incontri incentrati sulla prova Scritta, la prima vera prova concorsuale prevista.

Durante questi incontri ci concentreremo sui temi specifici dell'infermieristica.

#### Prove Pratiche

Di seguito erogheremo 3 incontri sulle prove Pratiche, in cui ci concentreremo su:

- le prestazioni infermieristiche;
- le situazioni operative;
- le procedure.

#### Prove Orali

Passeremo poi a 2 incontri dedicati alla prova Orale.

Questo tipo di incontro sarà un po' diverso dagli altri, in quanto l'aspetto critico non sono tanto i contenuti (che sono innumerevoli, non perimetrabili, e possono attingere a qualsiasi ambito della professione), quanto piuttosto l'organizzazione della vostra risposta.

Per questo vi forniremo delle indicazioni puntuali su come procedere per strutturare, in pochi minuti, una risposta che possa dimostrare alla Commissione che voi possedete la padronanza di quanto la domanda richiede.

Vi faremo, dunque, esercitare sulla gestione complessiva del colloquio, con video che simuleranno la conduzione positiva o meno da parte di un candidato di questa prova. I video vi permetteranno di autovalutare le vostre capacità espositive ed organizzative, migliorandole se necessario.

Oggi non si hanno molte occasioni, nei percorsi di studio curricolari, di sviluppare la capacità di impostare una discussione su un certo tema: ecco, a differenza di tutte le altre prove, questa è proprio l'abilità che vi serve in questa occasione, invece.

#### Privacy e Sicurezza

Avremo poi un incontro dedicato alla normativa sulla Privacy e sulla Sicurezza nel lavoro.

La Privacy, in particolare, ha subito recenti evoluzioni. Per questo, faremo un excursus sulle ultime novità, utilissimo soprattutto per chi di voi non fosse uscito recentemente dal suo percorso di studi, o comunque non sia adeguatamente aggiornato.

Per quanto riguarda la normativa sulla Sicurezza, identificheremo le particolari disposizioni che possono implicare responsabilità o interventi da parte dell'infermiere e dell'OSS.



### Batterie di test

Descritto il percorso totale, dal momento che il nostro scopo principale (come più volte dichiarato) è di mettere in grado il maggior numero possibile di voi di superare le prove, va sottolineato che le batterie dei Test delle prove concorsuali saranno il nostro punto di riferimento.

Per questo, il grosso dell'incontro si incentrerà su una simulazione della prova di concorso, seguendo la modalità tipica e le regole secondo cui questa si svolge:

- impossibilità di relazionarvi tra di voi;
- 1 minuto di tempo a disposizione per ogni risposta del questionario;
- chiusura del Questionario allo scadere del tempo totale.

Per tutte queste batterie di Test, al termine del tempo stabilito, il docente offrirà una restituzione puntuale, per permettervi di individuare la corretta risoluzione e offrirvi un utile ripasso dei contenuti in questione.

Per ogni commento vi saranno altresì fornite fonti di riferimento per documentarvi, che permetteranno anche di verificare l'evidenza a supporto della risposta corretta.

### La Piattaforma

A completare questa attenta articolazione, sarà a vostra disposizione anche una Piattaforma, in cui troverete sia i video delle docenze, sia i questionari erogati durante gli incontri.

In questo modo, potrete agevolmente:

- rivedere i video delle docenze (soprattutto per chi non ha potuto partecipare all'aula);
- svolgere nuovamente il questionario erogato in aula. Il tempo di svolgimento sarà sempre limitato a 1 minuto per ogni domanda del Test (volendo fare un esempio pratico, avrete 1 ora di tempo per rispondere a 60 domande). Al termine del tempo concesso, il Test non sarà ulteriormente compilabile, e la Piattaforma restituirà la percentuale di risposte corrette, segnalerà la risposta corretta per ogni singola domanda e indicherà il tempo totale impiegato.

Bene, questo è tutto quanto c'è da sapere sulla struttura del Percorso!