



Area 6 - COME CAMBIA LA PA

Modulo 3 – Il ciclo della performance e la valutazione nella riforma

Pillola 6.3.1 – Il ciclo della performance

Introduzione

Ehi, come va? Dai, siediti qui con noi.

Oggi Carlo ci ha fatto una sorpresa. Infatti ha deciso di illuminarci su questo famigerato ciclo della performance di cui si sente tanto parlare nell'ambito sia del privato, sia della Pubblica Amministrazione.

Allora, Carlo, che ne dici di cominciare?

Ciao ragazzi, come vi ha anticipato Lot, oggi vi spiego il "ciclo della performance".

Vi illustrerò nel dettaglio:

- cosa significa;
- di quali fasi si compone;
- e come sia utile per seguire passo passo l'operare delle Amministrazioni Pubbliche, in modo tale da poter valutare il loro operato e la qualità delle loro azioni.

Se siete tutti comodi, cominciamo...

Cosa è la performance

Cominciamo con il chiarire che cosa si intende quando si parla di performance.

Per capirlo vi riporto una bella definizione dell'Unione dei Comuni della bassa Romagna: "La performance è il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un'entità (individuo, gruppo di individui, unità organizzativa, organizzazione, programma o politica pubblica) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita."

Il ciclo della performance

Chiarito il concetto di performance, è bene chiarire cosa si intende quando si parla di "ciclo della performance".

Ebbene, con questo termine si indica quel processo che segue lo sviluppo della performance e che parte dalla fissazione degli obiettivi e si conclude con il loro rinnovo l'anno successivo, avendo apportato le necessarie modificazioni.

Le fasi del ciclo della performance

Le diverse fasi in cui si articola il ciclo della performance sono:

- la definizione e l'assegnazione degli obiettivi;
- il collegamento tra gli obiettivi e le risorse;
- il monitoraggio costante;
- l'attivazione di eventuali interventi correttivi;



- la misurazione e la valutazione della performance organizzativa e individuale;
- l'utilizzo dei sistemi premianti.

Chi fissa gli obiettivi

Il punto di partenza del ciclo, come vi ho appena detto, risiede nella fissazione degli obiettivi.

Questo compito spetta al vertice politico, che ha la responsabilità dell'indirizzo politico-amministrativo (in questo caso può essere un Ministro, un Sindaco, un Presidente, ecc.), o amministrativo (ad es. un Direttore generale di un Ente, ecc.).

Per dare il via al ciclo, deve essere emanata una direttiva annuale.

Successivamente, i Dirigenti generali, che sono immediati riporti del vertice politico-amministrativo, daranno gli obiettivi ai Dirigenti a loro sottoposti, che a loro volta li gireranno ai dipendenti.

Il raccordo con le risorse

Un'altra fase molto importante del ciclo della performance è quella di raccordo tra obiettivi attesi e risorse impiegate.

Questa fase, infatti, è indispensabile per capire se le risorse sono adeguate, ma anche a misurarle sulla base dei risultati.

Chi controlla

Per quanto riguarda la fase di monitoraggio sulla correttezza del ciclo della performance, ricordate che questo compito spetta ai cosiddetti OIV, ossia agli Organismi Indipendenti di valutazione.

Naturalmente, questi Organismi devono essere istituiti presso ogni Amministrazione.

Chi valuta

La misurazione e la valutazione della performance, invece, spettano ai diretti superiori.

Quindi:

- i vertici sono valutati direttamente dai vertici politici;
- i Dirigenti dai Dirigenti generali;
- gli impiegati dai loro rispettivi Dirigenti.

La fine del ciclo

Infine, il ciclo della performance si conclude:

- da una parte con la valutazione individuale e organizzativa che dà luogo all'uso degli strumenti premianti, ossia alla assegnazione del salario di risultato;
- dall'altra con un esame oggettivo dei risultati affinché l'esperienza dell'anno possa servire a fissare nuovi obiettivi per l'anno successivo.

Conclusioni

Bene, con questo ho concluso la mia trattazione.

Vi ricordo, che in questo video abbiamo visto:

- come si svolge un ciclo della performance;
- le fasi che compongono questo ciclo;



- e le figure che lo caratterizzano.