



## Area 5 - LA PA NELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

### Modulo 2 – Agenda digitale italiana ed europea

#### Pillola 5.2.1 – I diritti digitali di cittadini e imprese

##### Introduzione

Ciao, è un piacere averti con noi! In questo video ti accompagnerò nell'approfondimento dei diritti di cittadini e imprese sanciti dal Codice dell'amministrazione digitale (CAD).

Questi diritti, ulteriormente rafforzati dalle modifiche del 2016 e del 2017, contribuiscono oggi a definire il nucleo della cosiddetta cittadinanza digitale.

Non ci resta che iniziare!

##### Cittadinanza digitale

La cittadinanza digitale può essere definita come quell'insieme di diritti e doveri che, grazie al supporto di una serie di strumenti digitali, mira a semplificare il rapporto tra cittadini, imprese e PA.

Ma quali sono questi diritti? Vediamoli insieme.

##### Diritto all'uso delle tecnologie

Il CAD sancisce innanzitutto il diritto di chiunque ad usare, in modo accessibile ed efficace, le soluzioni e gli strumenti previsti dal Codice nei rapporti con la PA. Ciò anche per esercitare i diritti di accesso e partecipazione al procedimento amministrativo.

##### Diritto a servizi online semplici e integrati

Tutti hanno inoltre il diritto di fruire digitalmente e in modo integrato dei servizi erogati dalla PA.

Le PA devono quindi riorganizzare i servizi in base alle esigenze degli utenti, renderli disponibili online nel rispetto di standard di elevata qualità e rilevare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità del servizio reso.

##### Identità digitale

Ma come si accede a questi servizi? Il CAD sancisce il diritto di tutti ad accedere ai servizi online della PA tramite la propria identità digitale.

Questa è la rappresentazione virtuale dell'identità reale di una persona, che può essere usata durante interazioni elettroniche con persone o sistemi informatici.

##### Il Sistema pubblico di identità digitale

Questo diritto è garantito da SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, che consente a cittadini e imprese di accedere a tutti i servizi digitali della PA con un'unica username e password, in modo sicuro e protetto.

##### Domicilio digitale

Un altro strumento essenziale è il domicilio digitale, un indirizzo elettronico al quale le PA possono notificare direttamente i propri atti.



La comunicazione trasmessa a un domicilio digitale produce gli stessi effetti giuridici delle comunicazioni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

#### Diritto e obbligo di avere un domicilio digitale

In base al CAD, chiunque ha facoltà di eleggere il proprio domicilio digitale.

Per le PA, i professionisti tenuti all'iscrizione in albi ed elenchi e i soggetti tenuti all'iscrizione nel registro delle imprese vige invece l'obbligo di dotarsi dello strumento.

#### Pagamenti elettronici

Le PA sono obbligate ad accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico.

Le transazioni avvengono grazie a PagoPA, una piattaforma tecnologica che assicura il dialogo tra enti e prestatori di servizi di pagamento.

#### Comunicazioni tra PA e imprese

Alcuni diritti riguardano in maniera specifiche le imprese. Il CAD stabilisce infatti che la presentazione di istanze e dichiarazioni e lo scambio di informazioni e documenti tra PA e imprese deve avvenire esclusivamente attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).

#### Alfabetizzazione informatica dei cittadini

Altri riguardano principalmente i cittadini. È il caso delle iniziative che Stato e PA devono promuovere per diffondere le competenze e la cultura digitale.

Particolare attenzione deve essere rivolta ai minori e alle categorie a rischio di esclusione.

#### Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici

L'inclusione digitale passa anche dalla possibilità di accedere ad internet. Per questo le PA devono favorire la connettività presso uffici e luoghi pubblici, in particolare scuole, strutture sanitarie e luoghi turistici.

Le PA possono mettere a disposizione degli utenti porzioni di banda non utilizzate dagli stessi uffici.

#### Partecipazione democratica

Infine, le PA devono utilizzare le nuove tecnologie per promuovere la partecipazione dei cittadini al processo democratico, facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili e per migliorare la qualità dei propri atti attraverso l'utilizzo di forme di consultazione online.

#### Conclusioni

Ed eccoci arrivati alla fine. Ricapitolando, abbiamo parlato di cittadinanza digitale e dei relativi diritti/doveri.

In particolare abbiamo approfondito questi temi:

- diritto all'uso delle tecnologie;
- diritto a servizi online semplici e integrati;
- identità digitale;
- SPID;
- domicilio digitale;
- pagamenti elettronici;
- diritti per le imprese;



- diritti per i cittadini e inclusione digitale;
- alcuni propositi nell'utilizzo delle nuove tecnologie da parte della PA.

Ciao!