



Area 4 - SANITÀ PUBBLICA

Modulo 3 – Sanità digitale

Pillola 4.3.1 – Sanità digitale: a che punto siamo?

Introduzione

Ciao, eccoti finalmente!

Stavamo ripassando cosa si intende per Sanità Digitale, cioè l'uso della trasformazione digitale nei processi e nei servizi della sanità a vantaggio della salute di ogni cittadino.

Ci siamo chiesti: a che punto siamo di questo processo in Italia?

Vediamolo insieme, aiutandoci anche con qualche numero!

Quanto si spende per la Sanità Digitale?

Iniziamo con il prendere coscienza della portata degli investimenti economici in questo settore.

Secondo i dati dell'Osservatorio del Politecnico di Milano nel 2018 la spesa per la Sanità Digitale è cresciuta del 7%, raggiungendo un valore di un miliardo e quattrocento milioni di euro. Le strutture sanitarie sostengono la quota più rilevante della spesa, con investimenti pari a 970 milioni di euro, seguite dalle Regioni con 330 milioni di euro e dai Medici di Medicina Generale con 75,5 milioni pari in media a 1.606 euro per medico.

Un confronto internazionale

La spesa complessiva per la Sanità Digitale in Italia è di circa 22 € per cittadino.

Si tratta di un dato molto basso rispetto agli altri Paesi europei.

Pensiamo che i Paesi scandinavi, come la Danimarca, investono 70 € per cittadino, ma anche Nazioni e sistemi a noi più vicini come quello francese o inglese spendono molto di più: 60 € per cittadino in Gran Bretagna e 40 € in Francia.

Per cosa si spende?

Ma dove confluiscono maggiormente i fondi economici? I sistemi informativi dei Dipartimenti e la Cartella Clinica Elettronica sono gli ambiti che raccolgono la maggior parte degli investimenti.

Le Aziende sanitarie adoperano l'informatica in oltre il 60% delle attività.

Ad oggi, i contenuti multimediali gestiti in digitale con più frequenza sono quelli relativi alla radiologia, con l'84% delle Aziende che ha digitalizzato le immagini prodotte.

Quanto sono "digitali" i medici?

Gli strumenti digitali entrano anche nella quotidianità dei medici, i quali li utilizzano per comunicare con i propri pazienti: l'85% dei medici utilizza la mail per inviare comunicazioni ai pazienti, mentre WhatsApp è usato da oltre il 60% per fissare o spostare appuntamenti e per condividere documenti o informazioni cliniche.

E i cittadini?

Meno di un cittadino su cinque, invece, usa la mail o WhatsApp per comunicare col proprio medico, solo il 23% prenota online una visita specialistica e appena il 19% effettua il pagamento sul web.

Pur limitato, l'accesso ai servizi digitali dei cittadini è aumentato significativamente nell'ultimo anno.

Gli strumenti della Sanità Digitale usati dai cittadini

L'utilizzo degli strumenti della Sanità Digitale ha una diffusione maggiore.

Oltre quattro cittadini su dieci (41%) usano App di coaching, ossia di accompagnamento e consigli, o dispositivi wearable per tenere sotto controllo la propria salute e migliorare il proprio stile di vita.

Lo smartwatch, in particolare, è lo strumento che ha registrato l'incremento più significativo (dall'8% a circa un cittadino su tre).

Utilizzo di internet per aspetti legati alla salute

Per quanto riguarda le ricerche sul web, fra i cittadini sani oltre un terzo cerca informazioni generiche sulla salute, come malattie, sintomi e cure (38%) e su corretti stili di vita e alimentazione (37%). Il 15% si informa sui vaccini.

Queste percentuali si riducono all'aumentare dell'età del campione.

I canali più utilizzati nelle ricerche online

Nelle ricerche online i canali più utilizzati dai cittadini sani sono i siti web istituzionali (52%), poi i portali dedicati alla medicina e alla salute (30% in media), mentre App, blog e Social Network sono ritenuti meno affidabili e sono usati prevalentemente per informarsi sui corretti stili di vita e sull'alimentazione.

L'intelligenza artificiale

Una menzione speciale in questo panorama la merita l'Intelligenza Artificiale, un ambito ancora marginale in termini di investimenti (7 milioni di euro), che sta prendendo sempre più piede.

Al momento le strutture sanitarie hanno adottato applicazioni di AI soprattutto basate sull'elaborazione delle immagini per supporto alla decisione diagnostica, ma il futuro riserverà sicuramente interessantissime sorprese.

Conclusioni

Siamo arrivati alla fine della nostra panoramica durante la quale abbiamo visto insieme qualche numero relativo alla Sanità Digitale.

Questi numeri sono importanti perché ci dimostrano che grandi passi avanti sono stati fatti, ma che la strada per la trasformazione digitale è ancora lunga.