



## Area 2 - LA PA INTERAGISCE CON GLI STAKEHOLDERS E CURA L'ACCOUNTABILITY

### Modulo 1 – Open Government e principi di trasparenza

#### Lezione 2.1.1. –Open Government, principi e cenni storici

##### Introduzione

In questo video parleremo:

- dell'Open Government;
- dei cenni storici che hanno portato alla sua nascita;
- e dei principi generali che ne sono alla base.

Seguendo questa lezione, dunque, conoscerai le modalità grazie alle quali le Amministrazioni riescono ad essere più vicine ai cittadini, attraverso meccanismi di trasparenza e accountability.

Vediamo insieme di cosa stiamo discutendo...

##### Definizione di Open Government

Con il termine Open Government (Governo Aperto) si intende l'approccio di una Pubblica Amministrazione all'apertura e alla condivisione con i cittadini delle scelte di governance, in termini di:

- informazione sul motivo delle scelte prese, anche per ricevere un feedback dai cittadini;
- garanzia di flessibilità delle scelte di governance, perché possano aggiornarsi (o cambiare, se necessario) a seconda del feedback ricevuto.

##### Nascita dell'Open Government

L'approccio all'Open Government ha cominciato ad affermarsi nel 2009. Infatti, nello stesso giorno del suo insediamento e come primo atto, il Presidente degli Stati Uniti Barack Obama ha pubblicato un memorandum sulla trasparenza e l'Open Government indirizzato ai dirigenti della sua amministrazione. Il testo si apriva con questa affermazione:

Casella di testo Casella di testo Forma "La mia amministrazione si impegna a dare vita a un grado di apertura (openness) nel governo senza precedenti. Lavoreremo assieme per assicurare la fiducia pubblica e per stabilire un sistema basato sulla trasparenza, sulla partecipazione pubblica e sulla collaborazione. L'apertura rafforzerà la nostra democrazia e promuoverà l'efficienza e l'efficacia dell'amministrazione".

Come conseguenza di questo discorso, dopo poche settimane, l'Amministrazione americana ha lanciato il sito pubblico Data.gov.

Questo sito raccoglie in un unico portale tutte le informazioni rese disponibili dagli Enti statunitensi in formato aperto (open data), al fine di renderle disponibili ai cittadini e alle imprese statunitensi, incrementando di fatto la trasparenza e il coinvolgimento di tutti gli stakeholder nella vita pubblica.

## Il New Public Management

Questo modello di Open Government è anche riconducibile alla più ampia corrente del New Public Management (NPM), ovvero quel modello di governo (anche se di impresa), emerso negli anni '80 in America, sulla gestione dei settori complessi.

In particolare, la Public Governance si riferisce alla gestione di settori pubblici complessi e non direttamente limitabili alle dinamiche di mercato, in quanto i portatori di interessi (i cosiddetti stakeholders) sono di natura plurima e comprendono:

- istituzioni;
- associazioni senza scopo di lucro;
- cittadini privati;
- imprese;
- altri enti pubblici in rete.

Per tener conto di questo convergere di interessi disomogenei per natura e finalità in un equilibrio dinamico, il termine è spesso sostituito con "Collaborative Public Management".

## Caratteristiche del New Public Management

Il termine New Public Management (o Nuova Amministrazione Pubblica) indica una gestione pubblica, la quale integra il diritto amministrativo alle pratiche gestionali più tradizionali, orientando le scelte e le politiche pubbliche all'interesse collettivo, per consentire:

- elasticità ed economicità;
- riorganizzazione della burocrazia in modo più efficiente;
- predilezione di funzioni di coordinamento e controllo;
- alleggerimento delle funzioni di diretta esecuzione;
- netta separazione tra indirizzo e gestione;
- organizzazione per processi e per obiettivi;
- misurazione delle performance e controllo sui risultati;
- semplificazione delle procedure di accesso ai servizi;
- ricorso all'innovazione tecnologica.

## Principi dell'Open Government

Vediamo adesso quali sono i principi alla base dell'Open Government.

Questi principi (detti Pilastri), descritti all'interno della Open Government Directive dell'8 dicembre 2009, sono:

- trasparenza;
- partecipazione;
- e collaborazione;
- La Direttiva, inoltre, prescrive anche compiti, processi e modelli organizzativi che gli Enti pubblici sono chiamati a seguire.

## Diffusione dell'Open Government

Sulla scia dell'esempio americano, molti Paesi si sono avvicinati al tema dell'Open Government, avviando il processo verso una maggiore trasparenza e vicinanza ai cittadini.

In particolare, per quanto riguarda le organizzazioni internazionali, nel 2010 due rapporti internazionali hanno presentato e raccomandato il modello Open Government come chiave per lo sviluppo del settore pubblico e del tessuto produttivo.

Il primo è il rapporto dell'OCSE "Towards smarter and more transparent government", mentre il secondo è il Rapporto UN sullo stato di e-Government nel mondo, che ha raccomandato l'adozione di modelli amministrativi aperti.

In Europa, invece, la Dichiarazione di Malmo sulle politiche di e-Government del 2009 ha proposto un primo percorso di apertura delle Amministrazioni europee in un orizzonte temporale di 5 anni.

### Open Government Partnership

Nel 2011, l'Open Government Partnership ha lanciato un'iniziativa internazionale per promuovere l'impegno concreto dei governi verso:

- la trasparenza;
- la responsabilizzazione dei cittadini;
- il contrasto alla corruzione;
- e il rafforzamento della governance grazie all'uso della tecnologia.

L'Italia ha aderito all'iniziativa nel Settembre 2011. Nell'Aprile 2012, poi, ha presentato il primo Piano d'azione nazionale contenente le principali iniziative del Governo in materia di Open Government.

Nell'ambito dell'Open Government Partnership, l'Italia ha realizzato due importanti progetti:

- 1) **Open Coesione** – Iniziativa di Open Government promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento delle Politiche di Coesione) sulle politiche di coesione in Italia, con lo scopo di promuovere l'efficacia degli interventi attraverso la pubblicazione dei dati sui progetti finanziati e una diffusa partecipazione civica;
- 2) **Soldi Pubblici** – Progetto promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale per il monitoraggio dei flussi di cassa, riguardante:
  - gli accreditamenti di risorse tra Amministrazioni Pubbliche
  - le spese programmate
  - i servizi fruiti anche molto tempo prima dell'effettivo pagamento

Entrambe queste iniziative hanno ricevuto riconoscimenti a livello internazionale.

### Il Terzo Piano d'Azione in Italia

Nel 2016, il Governo italiano ha avviato un'azione organica nell'ambito del terzo ciclo di attività (2016-2018), innovando la scrittura dell'allora Terzo Piano d'Azione. In particolare, il Governo è intervenuto modificando approccio e metodo di quel Piano d'Azione, attraverso:

- un percorso di partecipazione della società civile, chiamata, in una prima fase, ad esprimersi sulle azioni che dovevano confluire nel piano di azione biennale e, successivamente, a monitorare l'attuazione degli impegni presi;
- un processo di collaborazione con le diverse Amministrazioni coinvolte, riunite in un gruppo di lavoro istituzionale per recepire le indicazioni provenienti dalla società civile e ad attuare le azioni previste nel piano d'azione.



In questo processo, i gruppi di lavoro si sono riuniti nel periodo Giugno-Dicembre 2016, in una prima fase per contribuire alla consultazione sul terzo Piano d'Azione, poi per iniziare il monitoraggio sull'attuazione.

A fine consultazione è stato pubblicato un report finale in cui l'Open Government Forum Team ha provveduto ad illustrare l'impatto delle singole proposte avanzate.

### Open Government Forum

A proposito dell'Open Government Forum, l'Italia è uno dei 43 Paesi membri di OGP (su 75) a:

- essersi dotato di un forum multi-stakeholder per il confronto con le organizzazioni della società civile;
- e ad averlo regolamentato direttamente nel Piano d'Azione.

L'Open Government Forum italiano è così divenuto una buona prassi internazionale, descritta all'interno del report OCSE sull'Open Government.

Il sito [open.gov.it](http://open.gov.it) al momento ospita le seguenti sezioni:

1. informazioni su OGP e sull'opengov, oltre che sui documenti predisposti dalle Amministrazioni;
2. le consultazioni pubbliche telematiche (come quelle sul piano d'azione);
3. "Monitora", che consente di verificare che l'attuazione delle singole azioni avvenga con tempi e modalità conformi agli impegni presi con l'action plan;
4. "News", che ospita aggiornamenti sulle attività del Team OGP, ma anche i post scritti dai singoli responsabili delle azioni che raccontano in modo meno asettico possibile quello che stanno realizzando e l'impatto dei loro progetti.

### Uno strumento per l'Open Government: gli Open Data

Parliamo adesso degli Open Data.

Per attuare i principi di trasparenza, partecipazione e collaborazione alla base dell'Open Government è necessario mettere a disposizione del cittadino gli strumenti conoscitivi per valutare le decisioni prese dall'Amministrazione.

Questi strumenti sono essenzialmente i dati. In questo senso, la finalità dei dati aperti è duplice:

- da un lato, mettono il cittadino nelle condizioni di **apprezzare** le decisioni pubbliche;
- dall'altro lato, permettono di **sviluppare servizi** basati sulle informazioni messe a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, con conseguenti vantaggi per tutti gli attori del sistema.

### Opportunità offerte dai dati aperti

Ma perché l'accesso ai dati della PA rappresenta per tutti un così grande vantaggio?

I dati raccolti e prodotti dagli Enti Pubblici sono particolarmente importanti non solo per la loro quantità e per l'autorevolezza della fonte, ma anche e soprattutto perché sono prodotti a partire da risorse pubbliche e, per questo, dovrebbero essere restituiti di default come valore ai cittadini e alle imprese.

Questi dati, inoltre, una volta resi disponibili, creano un valore ulteriore, in termini di:

- **trasparenza** e controllo democratico;
- **partecipazione**;
- **miglioramento o creazione di prodotti e servizi privati**;

- **innovazione;**
- miglioramento **efficienza** dei servizi pubblici;
- miglioramento **efficacia** dei servizi pubblici;
- **misurazione** impatto delle politiche pubbliche;
- creazione di **nuova conoscenza** dalla combinazione di diverse fonti di dati e dall'identificazione di regolarità che emergono dall'analisi di grandi masse di dati;
- creazione di **valore economico**.

### Riepilogo

Bene, siamo giunti alla fine di questa lezione sull'Open Government in cui abbiamo approfondito:

- la definizione di Open Government;
- la nascita del modello di Open Government in Italia e all'estero;
- le iniziative che diffondono il Governo aperto;
- l'esperienza italiana sul modello di Open Government;
- lo strumento principale per l'attuazione dell'Open Government, e cioè i dati aperti.

Buon proseguimento!